

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
им. В.П. АСТАФЬЕВА
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт социально – гуманитарных технологий
Кафедра социальной педагогики и социальной работы
Специальность «Социальная работа»

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

Зав. кафедрой социальной педагогики и
социальной работы

_____ Т.В. Фурьева
« ____ » _____ 2015г.

Выпускная квалификационная работа

ТЮТОРСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ВЫПУСКНИКОВ
ДЕТСКОГО ДОМА

Выполнил студент группы _____55_____

Ельчанинова Д. В (подпись, дата)

Форма обучения _____ очная _____

Научный руководитель:

к.п.н., Ачекулова Л.И. (подпись, дата)

Рецензент: _____

Дата защиты _____

Оценка _____

Красноярск 2015

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ И ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОЦЕССА СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ.....	9
1.1 Вопросы социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в отечественной и зарубежной литературе	9
1.2 Проблемы социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в практике работы интернатных учреждений.....	12
1.3 Теоретические основы тьюторского сопровождения выпускников интернатных учреждений. Роль тьюторских технологий в контексте социально-педагогической работы с выпускниками интернатных учреждений.....	16
Выводы по первой главе.....	23
ГЛАВА 2. ТЮТОРСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ВЫПУСКНИКОВ КРАСНОЯСКОГО ДЕТСКОГО ДОМА №1.....	25
2.1 Теоретический анализ условий подготовки выпускников детского дома к самостоятельной жизни в обществе.....	25
2.2 Диагностика уровня готовности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к выпуску из детского дома.....	32
2.3 Повышение уровня готовности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к выпуску из детского дома посредством проведения мероприятий программы тьюторского сопровождения.....	36
2.4 Результаты измерений	39
Выводы по второй главе.....	43
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	44
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	46
ПРИЛОЖЕНИЕ.....	49

ВВЕДЕНИЕ

В последние десятилетия, в России существенно модернизируется система образования. Введение профильного обучения в старшей школе, направленного на индивидуализацию процесса образования, одно из ключевых направлений, увеличивающих возможности не только школы, для построения вариативной системы образования, но и ученика, увеличивая качество его выбора в реализации образовательных целей. Проблема сопровождения выбора образовательной траектории учеников старшей школы привела к необходимости введения в практику образования новой категории специалистов, тьюторов. Должность тьюторов утверждена и введена в Российскую систему образования Приказами Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 05 мая 2008 года.

Изменения в системе образования, повышение требований профессиональных учебных заведений к выпускникам, традиционная система организации образовательного пространства, эти и другие факторы позволяют остро видеть проблемы детей из числа выпускников интернатных учреждений. Сегодня, модернизация системы образования на всех уровнях, на практике не учитывает проблемы детей из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в детских домах, и предъявляет к ним равные требования наряду с другими категориями детей.

Исследование проблем выпускников интернатных учреждений в контексте становления новой образовательной системы, среди которых, низкий уровень социальной компетентности, неприспособленность к самостоятельной жизни, эмоционально – личностные деформации, не готовность к выбору профессии, говорят о необходимости введения тьютора в педагогический коллектив интернатных учреждений. Участие специалиста – тьютора, в подготовке детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей к выпуску из интернатного учреждения, позволит решить часть проблем их социальной адаптации в обществе.

Анализ литературы показал, что важным аспектом социальной адаптации детей-сирот наряду с условиями интернатных учреждений, условиями жизни детей до поступления в интернатное учреждение, с комплексной работой педагогического коллектива с проблемами воспитанников, является индивидуальное сопровождение выпускников, в ходе которого выстраивается индивидуальная образовательная траектория, и ребенок может позиционировать себя в обществе с учетом своих интересов, личных мотивов и потребностей.

Учитывая проблемы социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, изменения в системе образования России, введение тьюторского сопровождения в социально – педагогическую деятельность подготовки выпускников интернатных учреждений становится важным аспектом их социализации в обществе. Исходя из этого, тема исследования тьюторского сопровождения выпускников интернатных учреждений, актуальна, так как выстроенный процесс сопровождения влияет на успешность их социализации в обществе.

Цель: Повышение уровня готовности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к выпуску из детского дома посредством проведения мероприятий программы тьюторского сопровождения.

Задачи исследования:

1. Провести теоретический анализ подходов к проблеме социальной адаптации выпускников интернатных учреждений в рамках отечественных и зарубежных исследований.

2. Изучить и выделить проблемы социальной адаптации выпускников в условиях интернатных учреждений. Охарактеризовать роль тьюторского сопровождения в рамках становления социальной компетентности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

3. Разработать и реализовать программу тьюторского сопровождения выпускников в условиях детского дома.

4. Исследовать начальные и итоговые значения, различия в показателях уровня готовности к выпуску из интернатного учреждения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, до и после реализации программы.

5. Обобщить, интерпретировать и предоставить результат исследования.

Объект исследования: уровень социальной адаптации выпускников детского дома.

Предмет исследования: влияние тьюторского сопровождения выпускников детского дома на уровень их социальной адаптации.

Гипотеза исследования: внедрение в систему деятельности детского дома тьюторского сопровождения выпускников повышает показатели успешной социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Методы исследования:

1. Теоретические методы: Изучение и анализ литературных источников. Систематизация материала по теме исследования.
2. Эмпирические методы: наблюдение, измерение уровня готовности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к выпуску из детского дома.
3. Методы обработки данных: качественные и количественные.

Методики исследования:

1. Методика исследования уровня готовности к выбору профессии Ф. Б. Успенский.
2. Методика для изучения уровня социализированности учащихся М. И. Рожков.

Теоретическая значимость исследования

В работе проведен анализ подходов к пониманию сущности социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Изучены социально – педагогические условия интернатных учреждений. Дана характеристика тьюторского сопровождения в контексте образовательной системы, выделена необходимость внедрения тьюторской практики в деятельность интернатных учреждений.

Полученные результаты, расширяют теоретические представления о новой

практике в системе образования - практике тьюторского сопровождения.

Позволяют обратить внимание на роль тьюторского сопровождения в решении проблем социальной адаптации выпускников интернатных учреждений.

Практическая значимость исследования

Апробированная в условиях детского дома программа тьюторского сопровождения может быть использована в практике работы специалистов учреждения как дополнительная программа подготовки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к выпуску из учреждения.

Организация и база исследования

Исследование проводилось в условиях Краевого государственного образовательного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Красноярский детский дом №1». В исследовании приняли участие 24 человека из числа выпускников учреждения 2015 года.

На первом этапе (октябрь 2014 г.) исследовалось современное состояние изученности проблем социальной адаптации детей-сирот. Изучались условия детского дома, практическая деятельность специалистов учреждения. Была сформулирована проблема и гипотеза ее решения. Разрабатывалась программа тьюторского сопровождения.

На втором этапе (октябрь 2014 г. – март 2015 г.) произошло ознакомление с методами исследования уровня социальной адаптации выпускников интернатных учреждений и реализована программа мероприятий.

На третьем этапе (апрель – май 2015 г.) изучалась степень изменения уровня готовности детей-сирот к выпуску из детского дома. Произведены систематизация и обобщение результатов исследования.

Научная новизна исследования

В исследовании, на основе изучения научных источников, предпринята попытка комплексного анализа изучения роли тьюторского сопровождения в преодолении проблем социальной адаптации выпускников интернатных учреждений на примере детского дома. Исследования показали, что в

настоящий момент отсутствуют комплексные программы тьюторского сопровождения выпускников интернатных учреждений, а существующие на базе учреждений программы социально – педагогического сопровождения не работают, или реализуются частично.

Работа состоит из содержания, введения, двух глав, заключения, библиографического списка и приложения.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ И ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОЦЕССА СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

1.1 Вопросы социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в отечественной и зарубежной литературе

Социальная адаптация - процесс активного приспособления личности или группы к новым для нее социальным условиям или социальной среде [19].

В отечественных исследованиях процесс социальной адаптации является главным аспектом процесса социализации, так А.В. Мудрик определяет социализацию как развитие человека на протяжении всей его жизни во взаимодействии с окружающей средой, в процессе усвоения и воспроизведения социальных норм и культурных ценностей, а также саморазвития и самореализации в том обществе, к которому он принадлежит [17]. Ю.А. Щепаньский считает социализацию влиянием среды в целом, которое приобщает индивида к участию в общественной жизни, учит его пониманию культуры, поведению в коллективе, утверждению себя и выполнению различных социальных ролей [30]. И.С. Кон пишет о том, что понятие «социализация» близко к понятию «воспитание», но при этом социализация включает в себя «ненамеренные спонтанные воздействия, благодаря которым индивид приобщается к культуре и становится полноценным членом общества» [11]. Процесс социализации в исследованиях таких ученых, как А. А. Бодалев, А.В. Волохов, В. А. Караковский, Л. И.Новикова, М.И. Рожков, позволяют рассмотреть социализацию как двусторонний процесс, в котором индивид с одной стороны, усваивает социальный опыт, ценности, нормы, присущие обществу с которым он взаимодействует, а с другой стороны в процессе социализации он воспроизводит социальный опыт и расширяет социальные связи [25].

Социальное назначение адаптации можно охарактеризовать через ее функции, так с точки зрения М. А. Шабановой, главная функция адаптации

заключается в успешности жизнедеятельности индивида. С таким взглядом на социальную адаптацию, оперирует и П.С Кузнецов, ссылаясь на то, что цель адаптации – развитие личности, повышение организации и культуры [13].

Исследования процесса адаптации в контексте успешной социализации индивида в обществе, показали, что на изменения ситуации индивида оказывают влияние ее основные внутренние компоненты – адаптивная ситуация и адаптивные потребности. Так, И. А Милославова в своих работах, дает понимание адаптивной ситуации, как ситуации, в которой проходят изменения внутри среды личности, в которой она взаимодействует, или ситуация, когда личность переходит из одной среды в другую. Под адаптивной потребностью понимается стремление личности изменить свои привычки, шаблоны поведения, согласно с условиями новой среды [16]. Л. Л. Шпак, выделяя компоненты адаптации, помимо адаптивных потребностей, включает притязания, мотивы и способности. Поэтому, адаптированная личность через постановку качественной цели, может занять активную позицию в ее достижении, тем самым преобразуя условия внутренней и внешней среды. Придерживаясь данного деления компонентов адаптации, И.А. Георгиева выделяет факторы адаптации: социально-демографический: семейное положение, пол, возраст; психологические свойства личности и внешние факторы среды [5]. Немаловажным является фактор предшествующего опыта. Ю. А. Левада в научной практике фактор предшествующего опыта трактует как условия предшествующие адаптации. Если условия отвечали задачам, правилам, установленной социализированной системе среды, то адаптация индивида к этим условиям будет проходить успешнее, чем, если бы они были для нее качественно новыми [14].

Исследования ученых в вопросе социальной адаптации, позволяют акцентировать внимание на том, что важным аспектом в успешной социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, являются условия интернатных учреждений. А. М. Прихожан Н.Н. Толстых отмечают, что условия

интернатных учреждений должны отвечать возрастным потребностям индивида, на каждом этапе развития. В результате чего сформируется социальная компетентность личности, в которую будут входить качества необходимые для последующей адаптации в обществе. Процесс адаптации у воспитанников интернатных учреждений затруднен из-за причины отсутствия взаимодействия с близким взрослым. Педагогические исследования, направленные на повышение уровня социальной адаптации детей-сирот, говорят о необходимости индивидуального подхода к каждому ребенку с учетом причин его сиротства, что в условиях интернатных учреждений, трудновыполнимо, так как у воспитанников формируется феномен ограничения «своих» от остального мира. В рамках этого феномена, у воспитанников очень сложно выделяются границы своего «Я», нет четкого самоопределения и представления себя в открытом социуме. Поэтому в условиях интернатных учреждений необходимо, прежде всего, решать проблемы социальной адаптации на поведенческом уровне, через развитие эмоционально волевой сферы воспитанников, стимулировать процессы самопознания, самосовершенствования, самореализации [22].

Зарубежные исследователи проблемы социальной адаптации рассматривают через призму усвоения индивидом социальных норма общества, способность к рациональному построению цели и выбора путей ее достижения [27]. Успешность социальной адаптации зависит от наличия следующих способностей индивида:

- эффективно и адекватно решать проблемные ситуации, с которыми он сталкивается;
- умения взаимодействовать со своим окружением;
- достижение соответствующих социальных целей в различных условиях общества;
- способность использовать ресурсы социального окружения и личностные ресурсы с целью достижения результата;
- способность эффективно вовлекаться в сложные межличностные взаимодействия;

- способность вариативности в изменяющихся условиях общества;
- отсутствие иждивенческих мотивов [12].

В зарубежной практике исследования в большей степени направлены на изучение причин сиротства и анализ последствий жизни в условиях интернатных учреждений, которые показывают что уже после 6 месяцев пребывания в интернатном учреждении, у ребенка заметно снижаются социальные навыки, снижается уровень коммуникативной активности, появляется замкнутость. Зарубежные исследования показывают, что важным аспектом социальной адаптацией детей – сирот, является их воспитание в семье [8].

И в отечественных, и в зарубежных исследованиях успешность социальной адаптации детей-сирот зависит от условий среды, в которой они пребывают, воспитываются.

Таким образом, можно сказать, что социальная адаптация- это своего рода система взаимодействия внутренних качеств, установок, мотивов личности с окружающей средой. Успешная социализация- это результат сформированной способности людей осмысленно ориентироваться в меняющейся ситуации, вырабатывать адекватные модели поведения, рационально использовать различные ресурсы для согласования своих возможностей, потребностей и притязаний.

1.2 Проблемы социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в практике работы интернатных учреждений

Об успешной социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, можно говорить, если у них сформирован комплекс определенных знаний и умений, необходимых для успешной жизнедеятельности в социуме. Так отечественные исследователи (А.В. Мудрик) выделяют ряд признаков успешной социальной адаптации: 1. Наличие целей и определенность в выборе профессии. 2. Сформированные социально - бытовые умения, самообслуживание, знания планирования и распределения бюджета. 3. Сформированная культура межличностных, социальных отношений, культура здорового образа жизни. 4. Способность адекватно оценивать себя и свои возможности. 5. Наличие представлений о семейных ценностях и понятия здоровой семьи [17]. И. Ф Дементьева выделяет: 1. Интерес к профессии. 2. Отсутствие асоциальных связей. 3. Создание семьи. Иными словами, индивид должен обладать достаточным уровнем социальной компетенции, которая будет являться основой успешной адаптации в обществе [6]. Так, по мнению А.В.Петровского, социальная компетенция это первая фаза личностного становления индивида, вступающего в относительно стабильную социальную общность. Эта фаза предполагает усвоение действующих в общности норм и овладение соответствующими формами и средствами деятельности, уровень успешности адаптации, при этом зависит от среды, формирующей личность на протяжении длительного времени [20]. Исходя из этого, процесс социальной адаптации в учреждениях интернатного типа должен способствовать включению воспитанника в развивающий социум с целью оптимального применения своих возможностей и самореализации, иными словами, социальная компетентность воспитанников интернатных учреждений, к моменту выпуска, должна быть такого уровня, при котором, он мог бы самостоятельно планировать семейную жизнь, профессиональную карьеру, достигать намеченных целей, обладать способностью справляться с трудностями, возникающими в жизни, рефлексивно мыслить о своих поступках.

В образовательном пространстве интернатных учреждений деятельность осуществляется на основе комплексного подхода в воспитании детей. В работе с детьми учитывается не только социальная, но и психическая адаптация, так как социальная адаптация зависит от адаптации психической, при отсутствии комфортной психологической обстановки и высокой тревожности, протекание гармоничных адаптивных процессов невозможно. Поэтому в интернатных учреждениях осуществляется целый комплекс мер, направленных на изменение ситуации развития детей с учетом их биологических и индивидуальных особенностей. Процесс психической адаптации детей-сирот в условиях интернатных учреждений затруднен по ряду причин: отсутствие взаимодействия с близкими взрослыми, среда проживания до определения в интернатное учреждение, отношения со сверстниками, наличие неврологических заболеваний, искажение формирования психических функций, нарушение личностной структуры [21].

Исследования, направленные на повышение уровня социально - психологической адаптации детей-сирот, предлагают уделять основное внимание индивидуальному подходу к каждому ребенку, с учетом причин его сиротства. А.А. Ярулов дает следующую классификацию детей-сирот, поступивших в интернатное учреждение.

1. Дети – примитивные, поступающие из дома ребенка, в котором они находятся до трех лет. Для них характерна малая психическая активность, они пассивны, не умеют играть, плохо говорят, боятся незнакомых.
2. Социально - запущенные дети, выросшие в неблагоприятных семейных условиях. Они подвижны, умеют говорить, но отрицательный социальный опыт во многом затрудняет изменение ситуации. В речи используют нецензурные выражения, агрессивны к окружающим, не воспринимают режимных моментов интернатного поведения, склонны к асоциальному поведению, для них характерен высокий уровень дезадаптации.
3. Дети, у которых родители умерли. Это дети, превосходящие своих

сверстников в развитии, у них более стойкие психические процессы, не требуют особых коррекционных вмешательств.

4. Дети с задержкой психического развития и умственной отсталостью, поступающие из домов ребенка и неблагополучных семей. Нуждаются в медико – психолого - педагогической помощи [31].

Особое место в решении проблем социальной адаптации детей-сирот отводится воспитанию. Так Б.П. Битинас и В.Г. Бочарова дают такое определение воспитанию, воспитание – это педагогически ориентированная и целесообразная система общественной помощи, необходимая подрастающему поколению в период его включения в социальную жизнь [2]. Воспитание, по определению Л.И. Новиковой, - это целенаправленное управление процессом развития личности ребенка. Не формирование определенной модели члена общества, производителя благ, а гуманистическое, личностно - ориентированное воспитание, где педагог и дети - равноправные субъекты, а объектом их совместной творческой деятельности является весь мир, который они познают и преобразуют [18].

В этой связи проблема воспитания детей-сирот в том, что в условиях интернатного учреждения ребенок выступает объектом воздействия воспитательного процесса, регламентированная система не позволяет ребенку познавать мир через призму собственной активности, тем самым воспитывая в нем приспособленческие мотивы поведения. В интернатных учреждениях ведущим аспектом воспитательного воздействия является соблюдение воспитанниками социальной нормы. В.Г. Асеев дает следующее определение социальной нормы – это не всякое правило действия, а лишь то, которое регулирует общественную активность людей, социальных групп, объединений, играет роль своеобразной меры обязательных и допустимых вариантов поведения, способствующих сохранению социальной системы как целостности [1]. Воспитательный процесс в интернатном учреждении должен быть многогранным и содержательным. Каждая грань процесса должна отвечать

определенным целям. Так, в социальном аспекте воспитания воспитуемый – это носитель определенных ценностей, которые в процессе воспитания должны быть обращены на благо воспитуемого, его развитие и преобразование. В психологическом аспекте у ребенка должны воспитываться и взращиваться положительные качества личности. В культурном аспекте, цель состоит в приобщении ребенка к культуре общества, с которым ему придется взаимодействовать. В правовом аспекте, воспитуемый должен знать нормы морали и права общества [7]. Проблема воспитания детей-сирот, в том, что это трудоемкий процесс, который охватывает все области на всех этапах жизни. В интернатных учреждениях специалисты работают с ребенком, у которого преобладают установки воспитания, которое применялось к нему до поступления в интернатное учреждение. Цели воспитания в этом случае начинают заключаться в преобразовании личности ребенка в соответствии с нормами общества.

Таким образом, проблемы социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, связаны с условиями их жизни до поступления в интернатное учреждение, отрицательным социальным опытом, жесткой регламентируемой системой образовательного пространства интернатного учреждения, влиянием коллективных процессов на становление и развитие ценностных ориентаций и поведенческих мотивов в процессе жизнедеятельности. В практике интернатных учреждений для преодоления проблем социальной адаптации должен быть организован комплексный, целенаправленный процесс воспитания, ориентированный не только на преобразование личности ребенка в соответствии с нормами, но и на взаимное сотрудничество с ним. Социально – педагогическая адаптация в интернатных учреждениях должна осуществляться при условиях, в которых дети не только сами могут выбирать положительные формы поведения, но и осознанно стремиться к этому выбору.

1.3 Теоретические основы тьюторского сопровождения выпускников интернатных учреждений. Роль тьюторских технологий в контексте социально-педагогической работы с выпускниками интернатных учреждений

Тьюторство, как способ организации образовательной системы, впервые возникло в средневековых университетах Великобритании Оксфорде XII век; Кембридж XIII век. Согласно И.Д. Проскуровской, тьюторство возникло стихийно, на фоне образовательной английской системы, в рамках которой, студент сам выбирал путь получения знаний, в соответствии со своими интересами, целями, соответственно, тьютор выступал посредником между образовательным сценарием и ожиданиями студента. К концу XIX века фигура тьютора в образовательной системе Великобритании заняла центральное место и включала в себя элементы кураторства и наставничества. Английские педагоги и в наше время считают, что студент формируется как специалист только в условиях тесного академического сообщества, где существуют системы обратной связи между студентом, преподавателем и всем профессорско-преподавательским составом, а тьютор является связующим звеном, обеспечивающим целостность системы [24].

В России тьюторство, как самостоятельное педагогическое движение, было развернуто и стало оформляться в конце 1980-х гг. во время реформирования всей системы отечественного образования. В 1989 году руководитель Школы культурной политики П.Г. Щедровицкий провел в Москве первый конкурс тьюторов для кадрового обеспечения одной из международных образовательных программ, руководителем которой с Российской стороны был академик Е.П. Велихов. Через год в «Артеке» П.Г. Щедровицкий для молодых педагогов из разных регионов прочитал цикл лекций о новой педагогической позиции — тьютор. С 1996 года в городе Томск, проводятся всероссийские конференции тьюторства, с 2008 конференции проводятся в Москве на базе Московского Государственного педагогического университета.

Рассматривая историю возникновения и развития тьюторства, стоит обратиться к этимологии слова тьютор. В русский язык слово пришло из английского языка – tutor – домашний учитель, репетитор, наставник, в обязанности которого входит обучение и сопровождение. В английском языке это слово появилось благодаря старофранцузскому tuteur – опекун, которое, в свою очередь, обязано латинскому tutor от tuerie – предохранять, защищать.

Русское понятие тьютор, заимствованно из английского языка, ассоциируется с функциями ментора, наставника, репетитора. При этом менторство – это традиция американской школы, основанная на индивидуальной работе со слушателями по преимуществу младшего преподавательского состава (аспи-рантов, ассистентов в вузе). Тьюторство же – традиция британской школы, основанная на индивидуальной работе с воспитанниками. Тьюторство допускает наряду с преподавателями и участие выпускников, проявивших способности к наставничеству. Тьютор – это исторически сложившаяся особая педагогическая позиция, обеспечивающая разработку индивидуальных образовательных программ учащихся и студентов и сопровождающая процесс индивидуального образования в школе, в вузе, в системе дополнительного и непрерывного образования [3].

Тьюторское сопровождение – это педагогическая деятельность по индивидуализации образования, направленная на выявление и развитие образовательных мотивов и интересов учащегося, поиск образовательных ресурсов для создания индивидуальной образовательной программы, на работу с образовательным заказом семьи, формирование учебной и образовательной рефлексии учащегося [19а].

Тьютор - (от латинского – tutor – защитник, опекун) исторически сложившаяся особая педагогическая должность, тьютор – наставник. Тьютор обеспечивает разработку индивидуальных образовательных программ учащихся и студентов и сопровождает процесс индивидуализации и индивидуального образования в школе, вузе, в системах дополнительного и непрерывного образования [19а].

Тьюторант – учащийся (студент, подопечный), выступающий объектом педагогического воздействия тьютора.

Как и любая другая деятельность, тьюторское сопровождение построено на принципах, которыми руководствуется тьютор:

1. Принцип открытости.

Преодоление границ школьного контекста, положенного системой традиционного образования как основного, и пониманием того, что каждый элемент социальной и культурной среды может нести на себе определенный образовательный эффект.

2. Принцип вариативности.

Создание разнообразной «избыточной» среды, по отношению к которой становится возможным осуществление реального выбора в построении индивидуальной образовательной программы.

3. Принцип непрерывности.

Соблюдение принципа непрерывности позволяет обеспечить последовательность и цикличность процесса тьюторского сопровождения на каждой возрастной ступени развития школьников.

4. Принцип гибкости.

Принцип гибкости проявляется в ориентации тьюторского сопровождения на любое направление индивидуальной образовательной программы тьюторанта, поддержка любой инициативы в выборе способов, темпов, форм получения им собственного образования.

5. Принцип индивидуального подхода.

Тьютору также при сопровождении индивидуальных образовательных программ своих тьюторантов, необходимо учитывать их индивидуальные особенности.

6. Принцип индивидуализации.

Каждый ученик проходит собственный путь к освоению того знания, которое именно для него сейчас является наиболее важным. Цель тьютора при реализации данного принципа и заключается в помощи каждому ученику в

определении собственного образовательного пути и сопровождение его в построении индивидуальной образовательной программы [9].

Учитывая, что интернатные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, входят в образовательную систему России, то тьюторское сопровождение выпускников интернатных учреждений, должно реализовываться в контексте тьюторской практики старшей школы, в соответствии с положениями Концепции профильного обучения на старшей ступени общего образования [23].

Старшая школа, куда входят учащиеся 9-11 классов, занимает ключевое место в становлении выбора и направленности взглядов выпускника. Главное назначение старшей школы, это подготовка школьника к поступлению в профессиональное учебное заведение. В настоящее время в систему Российского образования входят практики профильного обучения, в которых ученик выбирает направление согласно своим интересам и личностным мотивам. Роль тьютора в старшей школе сводится к направлению реализации и разработки индивидуальной образовательной траектории учащегося, которая представляет собой персональный путь реализации его личностного потенциала. Построение индивидуальной образовательной траектории отражает построение образовательной программы учащегося, в которой отражены цели тьюторанта, средства достижения, выстроены этапы действий, методы достижения результата [23].

В образовательной программе, необходимо четко распределять действия по этапам, чтобы работа осуществлялась последовательно и циклично. Первый этап тьюторского сопровождения – диагностико – мотивационный. Включает в себя личную встречу тьютора и учащегося, в ходе которой, тьютор фиксирует первичный образовательный запрос учащегося, его интересы, склонности. Выясняет планы учащегося и образ желаемого будущего. На данном этапе, в работе с выпускником интернатного учреждения, тьютор должен учитывать, что у ребенка не сформирован образ будущего, знания поверхностны, интересы

сведены к выпуску из учреждения. Поэтому в рамках этого этапа, необходимо создание психологического комфорта и доверия. В своей работе тьютор использует методы социометрического исследования, проводит диагностику, анкетирование, для определения интересов ребенка, расположенности к выбору и характеру профессии.

Второй этап - этап проектирования, содержит в себе сбор информации для создания карты - портфолио учащегося, с фиксацией познавательного интереса. В портфолио могут быть включены оригиналы авторских работ, фотографии, иллюстрации, материалы по личным достижениям тьюторанта, результаты диагностических исследований познавательных интересов ребенка. В работе с выпускником интернатного учреждения, тьютор совместно с ребенком формулирует вопросы, которые будут решаться в совместной деятельности тьютора и выпускника. С учетом интереса воспитанника.

На третьем, реализационном этапе, тьютор проводит работу с учетом образовательной программы и образовательной траектории учащегося. В рамках старшей школы с тьюторантом готовится проект его профессиональной направленности, который может быть представлен на уроке или конференции, или организованной группе по интересам. В условиях интернатного учреждения практика подготовки исследовательской деятельности не совсем применима, это связано с различностью целей тьюторантов. Для выпускника интернатного учреждения тьютором могут быть организованы экскурсии в учебные заведения, по интересам ребенка, привлечение волонтеров из числа студентов высших учебных заведений, которые могли бы подробно рассказать об учебе в учреждении, проживании в общежитии. Задача тьютора - сформировать ценностные ориентации тьюторанта, способность позиционирования себя в будущем.

Четвертый, аналитический этап включает в себя диагностику реализационного этапа и анализ возможных трудностей, проводится вторичная диагностика на изменение ситуации ребенка. Завершается этап составлением схемы ситуации развития будущего.

Работа тьютора с выпускниками интернатного учреждения должна осуществляться в контексте социально – педагогической деятельности учреждения. Тьютор должен учитывать особенности детей – сирот, поэтому активно сотрудничать с другими специалистами учреждения.

Социально – педагогическая деятельность интернатного учреждения, это деятельность, направленная на оказание помощи ребенку в процессе становления его социализации, освоение им социокультурного опыта, создание условий для его самореализации в обществе [4]. Задачи социально – педагогической деятельности в интернатном учреждении напрямую зависят от целей, а главная цель интернатного учреждения - социализация детей – сирот в обществе. Отсюда главная задача - становление социальной компетенции воспитанников, их способность к адаптации в обществе. Исходя из этого, главной задачей тьютора в работе с выпускником интернатного учреждения, становится планирование траектории развития ближайшего будущего ребенка, планирование действий для достижения поставленных целей, поиск способов решения проблем и преодоления трудностей.

Говоря о технологиях тьюторского сопровождения в интернатном учреждении, необходимо говорить о тех технологиях, которые бы учитывали особенности выпускников из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В исследованиях А. Границкой; В. Шадрикова, такими технологиями являются; рефлексия, индивидуализация, помогающая тьютору организовать работу с личным интересом учащегося и переводом индивидуального интереса учащегося в конкретные действия, технологии проектирования, прогнозирования [29].

Особенность тьюторских технологий заключается в том, что они позволяют усилить индивидуальные ресурсы выпускника своими ресурсами, познакомить его с социумом, изменить мировоззрение выпускника на позитивные перспективы. Исходя из этого, важной технологией сопровождения будет технология индивидуализации. Технология индивидуализации – это

процесс поиска индивидуального пути тьюторанта в соответствии с его личностным потенциалом [19a]. Главная цель индивидуализации – это построение траектории, в которой тьюторант выступает самостоятельным субъектом. Главным инструментом всех технологий является вопрос. Правильно сформулированный вопрос, позволяет наметить алгоритм действий тьютора в соответствии с ожиданиями ребенка. Технологии осуществляются посредством работы с образовательным пространством выпускника. Путем внеклассной работы, использования методов проектирования, прогнозирования. Технология индивидуализации наряду с технологией рефлексии, суть которой заключается в осмыслении своего «Я», позволяет совместной деятельности тьюторанта и тьютора быть более успешной.

Таким образом, можно сказать, что хотя тьюторство явление относительно новое в практике Российского образования, но необходимое. В первую очередь необходимость тьюторского сопровождения обосновано изменениями образовательной системы в рамках профильного образования, в выборе образовательной индивидуальной траектории учащегося, роль тьюторского сопровождения, является ключевой. Введение отдельной позиции тьютора в интернатные учреждения позволит существенно повысить уровень социальной адаптации выпускников посредством применения особых технологий и практик. Ключевым моментом тьюторства, является построение индивидуальной траектории учащегося на основе образовательной программы, в этом аспекте тьютор должен выстраивать последовательность действий в соответствии с ожиданиями и интересами тьюторанта.

Выводы по первой главе

Рассмотрев теоретические основы и практические аспекты процесса социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, мы пришли к следующим выводам:

1. На успешность социальной адаптации выпускников интернатных учреждений влияет комплексный подход в организации социально – педагогического сопровождения воспитанников.
2. Проблемы социальной адаптации возникают по ряду субъективных и объективных причин, среди которых особенно необходимо учитывать: условия жизни ребенка до поступления в интернатное учреждение, условия проживания в интернатном учреждении, отсутствие комплексных программ сопровождения, связанных с конкретными проблемами адаптации каждого отдельного воспитанника.
3. В решении проблем социальной адаптации выпускников интернатных учреждений необходимо отводить отдельную роль индивидуальному подходу в сопровождении с применением тьюторских технологий и программ сопровождения.

В целом теоретический анализ проблем социальной адаптации и роли тьюторского сопровождения в решении этих проблем показал, что тьюторское сопровождение и организация сопровождения индивидуальной образовательной траектории выпускника в соответствии с его интересами, будут успешными при комплексном подходе и участии всех специалистов учреждения на всех этапах роста и развития детей. Сопровождение должно быть организовано как целостный процесс от поступления ребенка в интернатное учреждение до выпуска из него.

Для организации процесса сопровождения выпускников необходимо применение специальных методик, направленных на измерение уровня социализации и готовности к выпуску из интернатного учреждения. Так же необходимо проводить мероприятия, связанные с подготовкой к дальнейшей жизни в обществе.

Экскурсии в организации, деятельность которых направлена на защиту интересов и прав граждан, учебные заведения, немаловажным будет и общение со студентами учебных заведений, педагогами. Все эти меры напрямую связаны с формированием у выпускников образа будущего.

В следующей главе будут описаны социально – педагогические условия конкретного детского дома и представлена роль тьютора на основе разработанной программы тьюторского сопровождения.

ГЛАВА 2. ТЮТОРСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ВЫПУСКНИКОВ

КРАСНОЯСКОГО ДЕТСКОГО ДОМА №1

2.1 Теоретический анализ условий подготовки выпускников детского дома к самостоятельной жизни в обществе

Наше исследование было проведено на базе Краевого государственного казенного образовательного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Красноярский детский дом №1», расположенного по адресу: Красноярский край, г. Красноярск, ул. Вавилова 90 корпус №2.

Учреждение является некоммерческой организацией, созданной для оказания услуг в целях обеспечения, реализации прав и интересов несовершеннолетних, предусмотренных законодательством Российской Федерации в сфере социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Тип учреждения - образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Вид учреждения – детский дом школьный. Учреждение находится в ведении министерства образования и науки Красноярского края на основании постановления правительства Красноярского края от 14.08.2008 №42 – «Об утверждении положения министерства образования и науки Красноярского края и установлении предельной численности государственных гражданских служащих и иных работников министерства образования и науки Красноярского края».

В своей деятельности Учреждение руководствуется международными актами в области защиты прав ребенка, Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, законом Российской Федерации «Об образовании», указами и распоряжениями президента РФ, нормативными правовыми актами Министерства образования и науки Российской Федерации, законами Красноярского края, постановлениями и распоряжениями губернатора Красноярского края.

Деятельность учреждения строится на принципах демократии, гуманизма, общедоступности, приоритета общечеловеческих ценностей, гражданственности, свободного развития личности, защита прав и интересов воспитанников, автономности и светского характера образования.

Основные цели учреждения:

- Создание благоприятных условий, приближенных к домашним, способствующих к умственному, эмоциональному и физическому развитию личности.
- Обеспечение социальной защиты, медико-психолого-педагогической реабилитации и социальной адаптации воспитанников.
- Охрана прав и интересов воспитанников.

Основные виды деятельности учреждения:

- содержание и воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- реализация образовательных программ дошкольного, дополнительного образования детей и других образовательных услуг, в целях всестороннего удовлетворения образовательных потребностей воспитанников и их воспитания.

Источники финансирования учреждения:

- Государственное финансирование (учреждение находится на балансе Краевого бюджета).
- Частные благотворительные фонды.

Сведения о воспитанниках.

На период 2014-2015 года, в учреждении находятся на полном государственном обеспечении 113 детей в возрасте от 7 до 18 лет. В детском доме осуществляется семейный тип воспитания: дети живут группами в среднем по 16 человек. В каждой семье есть четкое распределение обязанностей между воспитанниками. Отношения в семьях основаны на взаимопомощи и взаимоподдержке. Состав семей, смешанный, в группе проживают мальчики и девочки. В межличностном отношении дети дружелюбны. Бытовые условия

проживания воспитанников, максимально приближены к домашним. В комнате проживает 4 человека, у каждого ребенка есть своя кровать, тумбочка. В каждой «семье» оборудована комната отдыха, в которой находится телевизор, диваны. Так же имеется санузел, кухня. Есть комната воспитателя.

Учитывая тему исследования, большее внимание уделялось потенциальным выпускникам детского дома. Всего выпускников 31 человек. Из этого числа, двое воспитанников учащиеся 11 класса гимназии, 29 воспитанников учащиеся 9 класса. В общеобразовательной школе обучается 18 человек, 9 человек, учащиеся коррекционной школы VII вида, 2 человека обучаются в лицее.

В ходе исследования, было выявлено, что у выпускников нет адекватной оценки окружающей действительности за пределами интернатного учреждения, они амбициозны в своем выборе, у них есть цель, но они не могут выстроить последовательность действий для ее достижения. Краткосрочные перспективы сводятся к выпуску из интернатного учреждения и поступлению в учреждение среднего профессионального образования. Характерной особенностью является то, что у выпускников отсутствует представление о мире профессий, знания скудны. Сводятся к знаниям о профессиях повара, швеи, водителя. Это связано с низким уровнем профориентационной работы в учреждении, которая бы могла расширить область знаний выпускников о мире профессий и повлиять на их дальнейшее жизнеустройство в обществе.

На базе детского дома, реализуется ряд программ, направленных, а организацию досуга и развития воспитанников.

На период 2014- 2015 год, реализуются следующие общие программы мероприятий:

1. Клуб выпускник. Задача - сопровождение выпускников. Расширение правовых знаний, обучение бытовым навыкам. Комплекс мероприятий, направленных на формирование навыков самостоятельной жизни выпускников, проведение занятий и организация экскурсии в учреждение профессионального образования. Возраст 15-16 лет. (Учащиеся 9-11 класса).

2.«Мастерок» - программа по формированию трудовых навыков и умений мужской домашней работы, изготовления различных сувениров, настольных игр, простой мебели, полок для цветов, посуды. Воспитанники учатся пилить, строгать, точить, сверлить, работать лобзиком, выжигать. Старшие ребята работают на токарном, сверлильном станках. Участники. 7 – 18 лет (1-11 класс).

3. «Компьютерные технологии» - цель, углубленное изучение отдельных тем компьютерных технологий. (5-11 класс).

4. «Клуб выходного дня» - программа, созданная на базе кабинета компьютерной грамоты. Основные задачи клуба – организация досуга воспитанников, популяризация достижений современной науки в области информатики, повышение мотивации изучения предметов школьного курса.

5.«Школа пешеходов» - программа, формирующая знания по правилам дорожного движения, помогающая воспитанникам отработать навыки безопасного поведения на улицах и дорогах. (1-7 класс).

Структура управления в детском доме, характеризуется тем, что выполнение отдельных функций по конкретным вопросам возлагается на компетентных специалистов, объединенных в отделения (отделы), а руководство отделами осуществляется непосредственно директором учреждения.

Управление Детским домом №1, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, строится на принципах единоначалия и коллегиальности.

Единоличным исполнительным органом является директор Детского дома №1, осуществляет текущее руководство учреждением, действует от имени учреждения, представляя его во всех сторонних организациях и учреждениях.

Структурные подразделения

1. Социально – педагогическая - психологическая служба.

Деятельность службы носит комплексный характер.

Состав социальной службы детского дома:

- Социальные педагоги;
- Психологи;

- Воспитатели;

Социальный отдел

Количество специалистов четыре человека, образование высшее.

Функции:

Защита прав и интересов воспитанников, представительство в юридических и финансовых вопросах, представительство в судебной юрисдикции, сбор, анализ, обработка документации необходимых для решения жилищных вопросов воспитанников и установления социального статуса, осуществляет сопровождение воспитанников в рамках учреждения и за его пределами, внедрение образовательных программ.

Психологический отдел

Количество специалистов

3 психолога, логопед, дефектолог

Функции:

Оказание психологической помощи воспитанникам.

Проведение диагностики.

Сбор и анализ результатов обследований, создание банка данных психологической информации на каждого воспитанника.

Разработка и проведение мероприятий.

Проведение психологического консультирования.

Профилактическая работа с «группой риска», направленная на поддержание психологического здоровья.

Отдел по организации воспитательной работы

Руководство воспитательным отделом учреждения осуществляет заместитель директора по воспитательной работе.

В состав воспитательного отдела входят методист (1 человек), воспитатели (7 человек), организатор (1 человек), ночные воспитатели (2 человека), помощники воспитателей (7 человек).

Функции воспитательного отдела

1. Определение стратегий, целей и задач развития воспитательной системы и формирование Концепции воспитательной работы детского дома;
2. Подготовка и реализация комплекса мероприятий по социально-культурному, патриотическому, духовно-нравственному воспитанию воспитанников;
3. Разработка перспективных и текущих планов работы учреждения нормативных документов, локальных актов, проектов приказов по организации воспитательного процесса, социальной защиты и охраны здоровья детей;
4. Планирование, организация, координация и контроль деятельности кураторов, воспитателей и других ответственных лиц за организацию воспитательной работы с воспитанниками. Анализ результативности их работы и подготовка предложений по совершенствованию их работы и стимулированию труда;
5. Подготовка своевременной, полной и достоверной отчетности по направлениям своей профессиональной деятельности и представление ее в вышестоящие органы;
6. Организация участия детей в открытых мероприятиях города, края, страны.

Медицинский отдел

Врач, медсестра

Функции медицинских работников.

1. Организуют медицинское обслуживание воспитанников детского дома.
2. Планируют и организуют проведение профилактических медицинских осмотров.
3. Осуществляют ведение необходимой документации.
4. Проводят анализ состояния здоровья воспитанников, оценку эффективности профилактических и оздоровительных мероприятий с разработкой медико-педагогических мероприятий по улучшению охраны здоровья.
5. Информировуют о результатах осмотров директора детского дома, знакомят

педагогов с рекомендациями врачей–специалистов, направляют воспитанников к врачам-специалистам.

Социально – психолого – педагогическая служба детского дома, это целая система, на которой выстроена вся деятельность учреждения, показатели успешной жизнедеятельности воспитанников в рамках детского дома, являются результатом работы службы. Уровень адаптированности воспитанников к условиям учреждения в норме, на период 2014 – 2015 учебного года по данным официальных источников самовольных уходов воспитанников с территории детского дома выявлено не было. Количество преступлений, попадающих под юрисдикцию УК РФ в расчете на один факт преступления без учета численности воспитанников – 4 кражи. Успешно осуществляется процесс решения жилищных вопросов воспитанников из числа не имеющих жилье, в порядке очереди, так за II квартал 2014 года из жилищного фонда города, выделено 11 квартир в собственность воспитанников, не имеющих жилья (по данным, предоставленным выпускниками 2013 года). Отдано под опеку в 2014 году- 4 человека, в патронажную замещающую семью -2 человека.

2.2 Диагностика уровня готовности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к выпуску из детского дома

Исследование проводилось в группе выпускников 2015 года, в условиях детского дома.

В исследовании приняло участие 24 человека из них 2 человека учащиеся 11 класса, 22 человека, учащиеся 9 класса. В нашем исследовании мы рассматривали уровень готовности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей к выпуску из детского дома.

Цель нашего исследования: изучение влияния тьюторского сопровождения на уровень готовности выпускников к выпуску из детского дома.

Исследование проводилось в три этапа:

- организационный этап: определение параметров исследования, выбор диагностических методик, формирование выборки испытуемых;
- исследовательский этап: исследование готовности выпускников к выпуску из детского дома, измерение уровня социализированности. На основе полученных данных, проведение мероприятий программы тьюторского сопровождения;
- аналитический этап: анализ изменения данных готовности выпускников к выпуску из детского дома, после проведения программных мероприятий тьюторского сопровождения.

Для исследования готовности учащихся 9–11 класса к выпуску из детского дома мы использовали методику изучения социализированности личности учащегося (М. И. Рожков); методику выявления готовности школьников к выбору профессии (В.Б. Успенский). Выбранные методики позволят оценить ситуацию готовности выпускников к выпуску из интернатного учреждения перед началом реализации программных мероприятий на базе детского дома, и позволит увидеть целостную картину изменений, после проведения мероприятий. Предварительно была выбрана группа выпускников в составе 24 человек из 31. Выбор проводился на основе принципа добровольного участия детей в исследовании.

Характеристика выборки испытуемых.

Учащиеся 9-11 класса. Всего участников 24 человека.

Таблица 1

Участники	На 1 этапе проведения исследования	После проведения программных мероприятий
Всего выпускников	24	24
Учащиеся 9 класса	22	22
Учащиеся 11 класса	2	2

Первая проведенная методика – «Изучение уровня социализированности выпускников» по методике М.И Рожкова (Приложение 1).

Методика позволила выявить уровень социальной адаптированности, активности, автономности, нравственной воспитанности, а так же определить общий уровень социализированности выпускников - участников. Выпускникам предлагалось 20 суждений, необходимо было оценить степень своего согласия с ними (от 4 – всегда, до 0 – никогда). Далее шел подсчет оценок по компонентам и делался ввод об общем уровне социализированности.

1. Высокий уровень – коэффициент больше 3;
2. Средний уровень – коэффициент больше 2, но меньше 3;
3. Низкий уровень – коэффициент меньше 2.

Данные, полученные после проведения методики, предоставлены в таблице 2.

Таблица 2

Таблица результатов исследования по методике М.И Рожкова

Компонент	Уровень	Группа
Социальная	Высокий Средний Низкий	9 человек 15 человек
Адаптированность	Высокий Средний Низкий	9 человек 15 человек

Активность	Высокий Средний Низкий	1 человек 11 человек 12 человек
Автономность	Высокий Средний Низкий	4 человека 7 человек 11 человек
Нравственная воспитанность	Высокий Средний Низкий	1 человек 20 человек 3 человека
Общий уровень социализированности	Высокий Средний Низкий	10 человек 14 человек

Из таблицы видно, что общий уровень социализированности выпускников, до проведения программных мероприятий, равен средним и низким показателям.

Вторая проведенная методика - диагностика уровня готовности учащихся к выбору профессии. В. Б. Успенский.

Школьникам предлагалось ответить на 24 вопроса, однозначным ответом «Да» или «Нет». Учитывая сумму положительных и отрицательных ответов, можно сделать вывод о готовности выпускников к выбору профессии.

0-6 баллов – неготовность

7- 12 баллов – низкая готовность

13-18 баллов - средняя готовность

19-24 балла – высокая готовность

Данные полученные в результате проведения методики, предоставлены в виде таблицы. (См. Таблицу 3).

Таблица 3

Таблица результатов уровня готовности выпускников к выбору профессии (В.Б. Успенского).

Уровень готовности	Участники
0-6 неготовность	
7-12 низкая готовность	14
13-18 средняя готовность	10
19-24 высокая готовность	

Из данных таблицы видно, что уровень готовности выпускников к выбору профессии, до проведения программных мероприятий, средний и низкий.

Таким образом, можно сказать, что уровень готовности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к выпуску из детского дома до проведения программных мероприятий тьюторского сопровождения, в совокупности, низкий. Ожидается, что после проведения программных мероприятий тьюторского сопровождения, ситуация измениться в лучшую сторону, уровень готовности повысится.

2.3 Повышение уровня готовности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к выпуску из детского дома посредством проведения мероприятий программы тьюторского сопровождения

Для повышения уровня готовности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к выпуску из детского дома нами были разработаны программные мероприятия, реализуемые в рамках действующего клуба на базе детского дома «Выпускник».

Длительность проведения программных мероприятий составила 20 недель (ноябрь 2014 – март 2015). Занятия проводились раз в неделю по 40 – 45 минут. Это связано с регламентированной системой работы детского дома и высокой занятостью детей. Всего было проведено 18 основных занятий и 2 дополнительных занятия, для тех ребят, которые по различным причинам не смогли присутствовать на основных занятиях.

Занятия проводились в вечернее время за час до ужина. Выбранное время было согласовано с директором по воспитательной работе.

Программа включает в себя использование разнообразных форм и средств воздействия: ситуационные задачи, творческие задания, тесты, экскурсии, групповые дискуссии, лекции.

Основные цели программы.

- Сопровождение индивидуального образовательного движения учеников через инициирование и поддержку их интересов (инициатив) в различных формах образовательной деятельности;
- формирование самостоятельной личности, способной творчески реализовать свой жизненный замысел с опорой на внутренние ресурсы;
- подготовка выпускников к осознанному профессиональному самоопределению и достижению жизненных целей;
- развитие разносторонних качеств личности: потребность в созидательном труде, потребность в здоровом образе жизни; самодостаточность, интеллектуальное развитие, культурные ценности.

Основные задачи:

- осуществление работы в детском доме по подготовке выпускников к самостоятельной жизни в обществе;
- теоретическое и практическое обеспечение процесса сопровождения выпускников;
- осуществление процесса подготовки к жизни в обществе выпускников детского дома посредством педагогических методов и технологий тьюторства.

Программа была реализована на основе принципов гуманизма, демократизации отношений, индивидуального личностного подхода, природосообразности, творчества и свободы, свободы и выбора, деятельности, культуросообразности, комплексности и целостности, научности, систематичности и последовательности.

Программа основывается на социально - педагогических технологиях:

1. Технология гуманно-личностного подхода - Ш.А. Амонашвили.
2. Технология педагогической поддержки - О.С. Газман.
3. Социально-педагогические технологии работы с выпускниками детских домов и школ - интернатов - Н.В. Владимирова, Х. Спаньард.
4. Технология индивидуального сопровождения выпускников детских домов - В.А Григорьева, М.Ю.Кузьмичева.

По содержанию программа состоит из 6 тематических блоков. В рамках каждого блока предусмотрено проведение занятий, отвечающих задачам и целям программы.

1. Мотивационный блок.
2. Карьера.
 - Я в обществе.
 - Моя профессия.
 - Моя карьера.
3. Семья.
 - Семья как малая ячейка общества.

4. Документы.

- Основные документы гражданина РФ.

5. Ситуационный блок.

- Порядок обращения в учреждения.

- Поступление в учебные заведения.

6. Заключительный.

Каждый блок включает в себя занятия, подчиненные одной структуре:

Вводная часть: разминка, краткая информация о содержании занятия.

Основная часть: включает в себя, заполнение опросников, лекционный материал, упражнения, обсуждения, направленные на решение задач программы.

Заключительная часть: рефлексия, обобщение материала, подведение итогов, проведение контрольных диагностических методик.

Реализация программных мероприятий осуществлялась в контексте социально-педагогической деятельности детского дома. Занятия проводились с участием специалистов социального педагога, психолога. Содержание каждого занятия обсуждалось с социальным педагогом детского дома, воспитателем группы. Корректирование программных мероприятий проводилось с учетом особенностей детей, их интересами, запросами, потребностями. Отдельно проводилась индивидуальная работа с выпускниками, это связано с тем, что не все дети были готовы работать в группах. В опросниках, заполняемых детьми в начале каждого занятия, они указывали необходимость индивидуальной консультации. В рамках индивидуальной консультации обсуждались непонятные ребенку вопросы из занятия. Часто обсуждались вопросы поступления и выбора учебного заведения, возможность поступления в высшие учебные заведения после окончания средних профессиональных учебных заведений.

В завершении программных мероприятий была организована встреча, в рамках которой мы с ребятами закрепили знания, полученные на занятиях. Составили траекторию развития ближайшего будущего.

2.4 Результаты измерений

Что бы определить изменение уровня готовности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к выпуску из детского дома по итогам проведения программных мероприятий, мы провели те же диагностические методики, что использовались на первом этапе работы с выпускниками.

Первая проведенная методика – «Изучение уровня социализированности выпускников» по методике М.И Рожкова (Приложение 1).

Выпускникам предлагалось 20 суждений, необходимо было оценить степень своего согласия с ними (от 4 – всегда, до 0 – никогда). Далее шел подсчет оценок по компонентам и делался вывод об общем уровне социализированности.

1. Высокий уровень – коэффициент больше 3;
2. Средний уровень – коэффициент больше 2, но меньше 3;
3. Низкий уровень – коэффициент меньше 2.

Данные, полученные после проведения методики, предоставлены в таблице 4.

Таблица 4

Измерение уровня социализированности выпускников детского дома.

Количество участников 24 человека.

Компонент	Уровень	Группа
Социальная	Высокий Средний Низкий	23 человек 1 человек
Адаптированность	Высокий Средний Низкий	23 человек 1 человек
Активность	Высокий Средний Низкий	6 человек 14 человек 4 человека
Автономность	Высокий Средний Низкий	4 человека 10 человек 10 человек
Нравственная воспитанность	Высокий Средний Низкий	1 человек 22 человека 1 человек
Общий уровень социализированности	Высокий Средний	4 человека 16 человек

	Низкий	4 человека
--	--------	------------

Рисунок 1

Исследование уровня социализированности выпускников детского дома.

Количество участников 24 человека.

Из сводных данных видно, что общий уровень социализированности выпускников, после проведения программных мероприятий, изменился на несколько показателей в лучшую сторону.

Вторая проведенная методика - диагностика уровня готовности учащихся к выбору профессии. В. Б. Успенский.

Школьникам предлагалось ответить на 24 вопроса, однозначным ответом «Да» или «Нет». Учитывая сумму положительных и отрицательных ответов, можно сделать вывод о готовности выпускников к выбору профессии.

0-6 баллов – неготовность

7- 12 баллов – низкая готовность

13-18 баллов - средняя готовность

19-24 балла – высокая готовность

Данные полученные в результате проведения методики, предоставлены в виде таблицы. (См. Таблицу 5).

Таблица 5

Измерение уровня готовности выпускников детского дома к выбору профессии.
Количество участников 24 человека.

Уровень готовности	Участники
0-6 неготовность	
7-12 низкая готовность	
13-18 средняя готовность	19
19-24 высокая готовность	5

Из таблицы 4 видно, что уровень готовности выпускников к выбору профессии, после проведенных программных мероприятий существенно изменился в лучшую сторону, это связано с тем, что к окончанию срока реализации программы подростки выбрали учебные заведения для дальнейшего своего обучения в них.

Готовность выпускников детского дома к выбору профессии
Количество участников 24 человека.

Таким образом, мы видим, что после проведения программных мероприятий уровни социализированности выпускников, и их готовности к выбору профессии существенно изменились в лучшую сторону.

Выводы по второй главе

Анализ полученных данных по результатам исследования показал:

- уровень готовности выпускников детского дома к выбору профессии изменился с показателями низкой готовности 14 человек; средней готовности 10 человек до показателей средней готовности 19 человек; высокой готовности 5 человек.
- уровень социализированности выпускников детского дома вырос с показателей 10 человек-средний уровень социализированности, 14 человек-низкий уровень социализированности до показателей высокий уровень социализированности - 4 человека; средний уровень социализированности -16 человек; низкий уровень социализированности - 4 человека.

Высокий уровень социализированности, по данным проведения методик, был отмечен у выпускников одиннадцатого класса, средний уровень социализированности выявлен у тех ребят, которые определились в выборе учебного заведения. Низкий уровень показателей был отмечен у ребят, проявляющих признаки девиантного поведения.

Положительная динамика изменения показателей социализированности выпускников детского дома позволяет нам сделать вывод о том, что тьюторское сопровождение подростков в детском доме существенно влияет на развитие их социальной адаптации. Использование специальной программы сопровождения выпускников детского дома позволяет выделить круг проблем формирования социальной компетентности каждого ребенка и решить их посредством проведения занятий в индивидуальной или групповой форме с использованием различных методов и технологий.

Таким образом, выдвинутая гипотеза: внедрение в систему организации деятельности детского дома тьюторского сопровождения повышает показатели социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подтвердилась.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В условиях детского дома развитию социальной адаптации воспитанников способствует организованная социально – педагогическая система деятельности с участием всех специалистов учреждения.

Проблемы социальной адаптации возникают по ряду субъективных и объективных причин, среди которых особенно необходимо учитывать: условия жизни ребенка до поступления в интернатное учреждение, условия проживания в интернатном учреждении, отсутствие комплексных программ сопровождения, связанных с конкретными проблемами адаптации каждого отдельного воспитанника.

В решении проблем социальной адаптации выпускников интернатных учреждений необходимо отводить отдельную роль индивидуальному подходу в сопровождении. Это говорит о необходимости внедрения в педагогическую систему тьютора, как основного участника сопровождения выпускников детского дома. Тьюторское сопровождение выпускников детского дома должно осуществляться на основе специально разработанной программы мероприятий, которая бы учитывала особенности каждого ребенка.

В результате реализации программы тьюторского сопровождения выпускников на базе Красноярского детского дома №1 нам удалось повысить уровень социальной адаптации подростков от низких до средних и высоких показателей. В результате выпускники выбрали учебные заведения не только в соответствии со своими внутренними мотивами и интересами, но и в соответствии с ожиданиями рынка труда и востребованностью профессий. Выпускники получили знания о документах и области их применения, были ознакомлены с правилами проживания в общежитии и особенностями обучения в учреждениях профессионального образования.

Таким образом, можно говорить о положительной динамике в работе с выпускниками детского дома по разработанной программе, следовательно,

выдвинутая гипотеза получает подтверждение. Внедрение в систему организации деятельности детского дома тьюторского сопровождения повышает показатели социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Это дает основания для последующего применения данной программы в условиях детского дома при осуществлении подготовки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к выпуску из учреждения.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Асеев В.Г. Нормативное управление социальным развитием. М.: Профиздат, 1988.
2. Бочарова В.Г. Педагогика социальной работы. М., 1994.
3. Габдулхаков В.Ф. Тьюторинг творческой деятельности: компоненты педагогической технологии: Монография. М. Модэк. Казань 2013.
4. Галагузова Л. Ф. Мещерякова С. Ю., Царегородцева Л. Т. Психологические аспекты воспитания детей в домах ребенка и детских домах/ Вопросы психологии. - №6, 1990.
5. «Социально – психологические факторы адаптации личности в коллективе». Л- 1985 год.
6. Дементьева И.Ф. Социальное сиротство: генезис и профилактика. М., 2008г.
7. Дементьева И.Ф. Социальная адаптация детей-сирот: проблемы и перспективы в условиях рынка/ И.Ф. Дементьева / Социологические исследования. – 1992. - № 10.
8. Джонсон Р., Браун К.Д. и Гамильтон У.Э. (2006). Маленькие дети в учреждениях. Риск причинения вреда, травмы. 7 (1): 1-26. Статистические исследования.
9. Ковалева. Т.М, Е.И Кобыща. Книга. «Профессия тьютор» М-2012 под ред. Смолик С.Ю. М.-Тверь: «СФК-офис».
10. Колосова Е.Б. Тьютор, как новая педагогическая профессия. М: чистые пруды. 2008
11. Кон И.С. Ребенок и общество. М.: Наука, 1988.
12. Краснокутская С.Н. Анализ состояния проблем социальной компетенции в отечественной и зарубежной литературе / Сборник научных трудов. Ставрополь. Северо – Кавказский государственный технический университет, 2005 - №1
13. Кузнецов П.С. Адаптация как функция развития личности. / Саратов, 1991
14. Левада Ю.И. Homo Post – Sovieticus / Общественные науки и современность 2000 г. №6

15. Методика и технологии работы социального педагога / Под ред. М. А. Галагузовой. – М., 2002.
16. Милославова И.А Социальная адаптация: анализ понятия. / Сборник научных трудов «Понятия, принципы, категории. Опыт философского и социально – психологического исследования» Ред. Парыгин Б.Д – Л.-1975 г.
17. Мудрик А.В. Социальная педагогика: учебник для студентов Педагогических вузов. М.: Издательский центр «Академия», 2005.
18. Новикова. Л.И. «Педагогика воспитания»: Избранные педагогические труды./ Под ред. Н.Л. Селивановой, А.В. Мудрика. Сост. Е.И. Соколова. М.: ПЕР СЭ, 2010 год.
19. Ольшанский Д.В. Адаптация социальная / Философский энциклопедический словарь М-1989 год.
- 19а. Организация тьюторского сопровождения в образовательном учреждении. Содержание, нормирование, стандартизация деятельности тьютора. Материалы Всероссийского научно-методического семинара «Стандарты деятельности тьютора. Теория. Практика. Ред. Т.М Ковалева. М- АПК. ППРО. 2009год.
20. Петровский В.А. Личность в психологии: парадигма субъективности. – Ростов на Дону: Феникс,1996.
21. Петровский В.А Психология неадаптивной активности. М. Открытый университет 1992 г.
22. Прихожан А. М., Толстых Н. П. Психология сиротства. 2-е издание. Санкт – Пит. 2005.
23. Приказ Министерства образования Российской Федерации от 18.07.2002 № 2783
24. Проскуровская И.Д. / Вестник Томского государственного университета. Философия. Социология. Политология. №2
25. Рожков М.И., Волохов А.В. Детские организации: Возможности выбора. Вариативно-программный подход к социализации ребенка в деятельности детских организаций. М.: Центр социальной педагогики, 1996.

26. Селевко Г.К., уч. Пособие для пед. Вузов. Современные образовательные технологии, 1998.
27. Семья Г.В. Социально-педагогические технологии семейного устройства и воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Учебно-методическое пособие. Изд-во РГСУ, Москва, 2008.
28. Тьюторство: концепции, технологии, опыт. Юбилейный сборник, посвященный 10-летию тьюторских конференций. 1996–2005. – Томск, 2005.
29. Школа и открытое образование: Сборник научных трудов по материалам III всероссийской научной тьюторской конференции. Москва–Томск, 1999.
30. Щепаньский Я.Ю. Элементарные проявления социологии. Новосибирск: Наука, 1967.
31. Ярулов А.А. Психолого-педагогические основы планирования жизнедеятельности детского дома. Директор школы, 1999, №2.

Методика для изучения социализированности личности учащегося
(разработана М. И. Рожковым)

Цель: выявить уровень социальной адаптированности, активности, автономности и нравственной воспитанности учащихся.

Ход проведения: учащимся предлагается прочитать 20 суждений и оценить степень своего согласия с их содержанием по следующей шкале: 4- всегда; 3 – почти всегда; 2 – иногда; 1 – очень редко; 0 – никогда. Учащиеся против каждого суждения ставят оценку в бланке для анкетирования.

Обработка результатов: среднюю оценку социальной адаптированности учащихся получают при сложении оценок за 1, 5, 9, 13, 17, суждения и деление полученной суммы на пять. Оценка автономности высчитывается на основе аналогичных операций с оценками за 2, 6, 10, 14, 18 суждения. Оценка социальной активности по оценкам за 3, 7, 11, 15, 19 суждения. Оценка нравственности по оценкам за 4, 8, 12, 16, 20 суждения. Для удобства подсчета используется таблица ответов.

Если получаемый коэффициент больше трех баллов, то можно констатировать высокий уровень развития социальных качеств. Если коэффициент от двух до трех баллов – это средний уровень. Если коэффициент меньше двух баллов – низкий уровень. Затем производится подсчет количества учащихся, имеющих высокий, средний и низкий уровень развития социальных качеств. Данные вносятся в сводные таблицы.

Методика для изучения социализированности личности учащегося

(разработана М.И. Рожковым)

Цель: выявить уровень социальной адаптированности, активности, автономности и нравственной воспитанности учащихся.

Ход проведения. Учащимся предлагается прослушать 20 суждений и оценить степень своего согласия с их содержанием по следующей шкале:

4 – всегда;

3 – почти всегда;

2 – иногда;

1 – очень редко;

0 – никогда.

1. Стараюсь слушаться во всем своих учителей и родителей.
2. Считаю, что всегда надо чем-то отличаться от других.
3. За что бы я ни взялся – добиваюсь успеха.
4. Я умею прощать людей.
5. Я стремлюсь поступать так же, как и все мои товарищи.
6. Мне хочется быть впереди других в любом деле.
7. Я становлюсь упрямым, когда уверен, что я прав.
8. Считаю, что делать людям добро – это главное в жизни.
9. Стараюсь поступать так, чтобы меня хвалили окружающие.
10. Общаюсь с товарищами, отстаиваю свое мнение.
11. Если я что-то задумал, то обязательно сделаю.
12. Мне нравится помогать другим.
13. Мне хочется, чтобы со мной все дружили.
14. Если мне не нравятся люди, то я не буду с ними общаться.
15. Стремлюсь всегда побеждать и выигрывать.
16. Переживаю неприятности других, как свои.
17. Стремлюсь не ссориться с товарищами.

18. Стараюсь доказать свою правоту, даже если с моим мнением не согласны окружающие.
19. Если я берусь за дело, то обязательно доведу его до конца.
20. Стараюсь защищать тех, кого обижают.

Выявление уровня готовности школьников к выбору профессии

(разработал В. Б. Успенский)

Цель: Определение готовности учащихся к выбору профессии.

Ход проведения: учащимся предлагается прочитать утверждения и выразить свое согласие или несогласие с ними ответами «да» или «нет».

Обработка результатов: Поставьте полученные варианты ответов в два столбца таким образом:

I	II
1..	2
2..	4
3..	5
6..	9
7..	10
8..	13
11.	15
12.	18
16.	21
17..	24
19..	
20..	
22..	
23	

Необходимо подсчитать в первом столбце сумму ответов «да», во втором – сумму ответов «нет». Сложите полученные суммы и определите уровень готовности школьников к выбору профессии по следующей шкале ;

0 – 6 баллов - неготовность

7 – 12 баллов - низкая готовность

13 – 18 баллов - средняя готовность

19 – 24 балла – высокая готовность

Опросник для выявления готовности к выбору профессии

(В. Б. Успенский)

Цель: Определение готовности учащихся к выбору профессии.

Ход проведения: учащимся предлагается прочитать утверждения и выразить свое согласие или несогласие с ними ответами «да» или «нет».

1. Вы уже твердо выбрали будущую профессию.
2. Основной мотив выбора - материальные интересы.
3. В избранной профессии вас привлекает, прежде всего, сам процесс труда.
4. Вы выбираете профессиональное учебное заведение потому, что туда пошли учиться ваши друзья.
5. Вы выбираете место учебы потому, что оно недалеко от дома.
6. Если вам не удастся получить избираемую профессию, то у вас есть запасные варианты.
7. Вы читаете периодические издания, связанные с будущей профессией.
8. Вам известны противопоказания, которые существуют для избранной профессии.
9. Не важно, кем работать, важно, как работать.
10. Вы думаете, что с выбором профессии не надо спешить, сначала следует получить аттестат.
11. Вам известно, каких качеств, важных для будущей профессиональной деятельности, вам не хватает.
12. Вы занимаетесь развитием профессионально значимых качеств.
13. Согласны ли вы с тем, что здоровье не влияет на выбор профессии.
14. Учителя и воспитатели одобряют ваш выбор будущей профессии.
15. Вы знаете о неприятных сторонах будущей профессии.

16. Вам удалось осуществить пробу сил в деятельности, близкой к будущей профессии.
17. Вы консультировались о выборе профессии у врача.
18. Главное в выборе профессии - возможность поступить в профессиональное учебное заведение.
19. Вы знаете об условиях поступления в выбранное учебное заведение.
20. Вам известно о возможностях трудоустройства по избираемой профессии.
21. Вы уверены, что родственники помогут вам устроиться на работу.
22. Вы знаете о возможных заработках у представителей избираемой профессии.
23. Если не удастся поступить в избранное учебное заведение, то вы будете пытаться еще раз.
24. Для правильного выбора профессии достаточно вашего «хочу».

Министерство образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Красноярский государственный педагогический университет
им. В. П. Астафьева»

Институт социально-гуманитарных технологий

Кафедра социальной педагогики и социальной работы

Программа тьюторского сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей - выпускников Краевого государственного казенного образовательного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Красноярский детский дом № 1».

Разработчик программы: Ельчанинова Д.В.

Красноярск 2014

Пояснительная записка.

На период 2014 – 2015 учебного года, в **Краевом Государственном казенном образовательном учреждении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Красноярский детский дом №1»**, находятся на полном государственном обеспечении 110 воспитанников, из них, 31 – выпускник.

На базе учреждения осуществляется работа клуба «Выпускник», деятельность которого предусмотрена программой мероприятий на период учебного года. В рамках клуба, участники посещают компьютерный класс, ходят на экскурсии в учебные заведения среднего профессионального образования, проходят тестирование на профессиональную направленность. Изучив программу клуба «Выпускник» было выявлено, что в рамках программы отсутствуют теоретические занятия с выпускниками, позволяющие получить знания о профессиях, рынке труда, правовые базовые знания в области документооборота, обществознания, которые станут основополагающими при адаптации выпускников интернатного учреждения в обществе. Учитывая сложившуюся ситуацию, подтвержденную анкетированием школьников, была разработана программа тьюторского сопровождения выпускников на базе детского дома №1.

Программа рассчитана на один год, строится на основе 6 блоков.

- Мотивационный
- Карьера
- Семья
- Документы
- Ситуационный блок
- Заключительный блок

Цели программы:

- Сопровождение индивидуального образовательного движения выпускников.
- формирование самостоятельной личности, способной творчески реализовать свой жизненный замысел с опорой на внутренние ресурсы;

- подготовка выпускников к осознанному профессиональному самоопределению и достижению жизненных целей;
- развитие разносторонних качеств личности: потребность в созидательном труде, потребность в здоровом образе жизни; самодостаточность, интеллектуальное развитие, культурные ценности.

Задачи:

- осуществление работы в детском доме по подготовке выпускников к самостоятельной жизни в обществе;
- теоретическое и практическое обеспечение процесса сопровождения выпускников;
- осуществление процесса подготовки к жизни в обществе выпускников детского дома посредством педагогических методов и технологий тьюторства.

Методологическая основа программы:

- концептуальные идеи средового подхода к построению образовательного процесса в образовательном учреждении, объясняющие социализацию личности через ту среду, которая ее окружает (В.А. Караковский, Л.И.Новикова, Н.Л.Селиванова, Ю.С.Мануйлов, М.В.Шакурова).
- теоретические положения в области развития и воспитания детей-сирот в учреждениях интернатного типа (М.И Лисина, В.С Мухина, А. М.Прихожан, Н.Н.Толстых).
- положения об активном влиянии социальной среды на развитие личности (А.В.Мудрик, М.В.Фирсов).
- исследования социальной адаптации воспитанников и выпускников детских домов (Л.М.Загребельная, О.Ю.Итальянкина, К.Р.Мелконян, И.И.Шевченко, Л.М.Шипицына, 1.И. Ф. Дементьева.).

Методы исследования

Эмпирические

- Теоретические методы:

анализ научной литературы, анализ документации (учебно-воспитательных планов, программ), моделирование процесса социально-педагогической деятельности, классификация педагогических фактов и их обобщение;

- методы сбора и обработки информации (социологическое наблюдение, беседа, анкетирование, опрос, психологическое тестирование, анализ продуктов деятельности);

- Практические методы:

- социально - психологическое консультирование, сопровождение, методы социально-психологической помощи (тренинг деловая игра, доверительный диалог, ролевое проигрывание);

- методы воспитания: (методы формирования сознания, организации и стимулирования деятельности);

Критерии преодоления трудностей социализации:

- социальная адаптированность – способность адаптироваться к существующей системе отношений, овладеть социально-ролевым поведением;

-устойчивость к неблагоприятным социальным воздействиям (автономность), сохранение своих индивидуальных качеств;

-готовность к социальным действиям, саморазвитие и самореализация в возникающих трудных ситуациях (социальная активность);

-способность к самоопределению.

Принципы, на основе которых реализуется программа:

принцип гуманизма, демократизации отношений, индивидуального личностного подхода, природосообразности, творчества и свободы, свободы и выбора, деятельности, культуросообразности, комплексности и целостности, научности, систематичности и последовательности.

Программа основывается на социально - педагогических технологиях:

5. Технология гуманно-личностного подхода - Ш.А. Амонашвили
6. Технология педагогической поддержки - О.С. Газман
7. Социально-педагогические технологии работы с выпускниками детских домов и школ - интернатов - Н.В. Владимирова, Х. Спаньярд
8. Технология индивидуального сопровождения выпускников детских домов - В.А Григорьева, М.Ю.Кузьмичева.

Сроки и этапы реализации программы:

2014 - 2015 г. 3 этапа

1 этап – подготовительный – сентябрь 2014 – октябрь 2014 года

Подготовка нормативных, организационно-педагогических и научно-методических условий для последующей реализации программы, формирование банка необходимых диагностических материалов, методик, проведение первичной диагностики.

2 этап – основной – ноябрь 2014 – декабрь 2014 года

Планомерная и устойчивая деятельность по реализации цели и задач программы, реализация технологии тьюторского сопровождения выпускников детского дома №1

3 этап - заключительный - апрель – май 2015 года

итоговая диагностика, статистическая обработка данных, анализ результатов реализации программы и соотнесение их с заявленными задачами, систематизация, распространение опыта работы по сопровождению выпускников детского дома, защита выпускной квалификационной работы.

Ожидаемые результаты программы:

В результате реализации программных мероприятий, ожидается, что

1. Выпускники, участвующие в исследовании приобретут следующие умения:

- планирование и рефлексия собственной образовательной деятельности и дальнейших перспектив развития;
- выстраивание партнерских отношений с различными субъектами образовательного процесса, педагогами, сверстниками;
- готовность решать проблемные задачи;
- умение отстаивать свои интересы;
- умение планирование бюджета.

2. Приобретут знания:

- В области экономики: рынок труда, востребованность профессий, перечень профессиональных образовательных учреждений города Красноярск.
- В области права: нормативно-правовые акты, устанавливающие перечень прав и гарантий, предоставляемых государством детям - сиротам, и детям, оставшимся без попечения родителей, на период получения профессионального образования.

- адреса и направления деятельности учреждений социальной защиты населения.

Специфика результатов:

ожидается, что навыки и умения, приобретенные выпускниками детского дома в процессе реализации программных мероприятий, помогут им успешно адаптироваться в качественно новых условиях жизни, после выпуска из интернатного учреждения.

Участники:

- Тьютор.
- Выпускники детского дома.

Формы представления результатов:

- информационный отчет.
- защита выпускной квалификационной работы перед Государственной аттестационной комиссией КГПУ им. В.П. Астафьева.

Ресурсное обеспечение программы

Мероприятия программы реализуются с использованием имеющейся базы учреждения (материально – технические: актовый зал, кабинеты специалистов, компьютер, аудио- и видеотехника,, ресурсы Интернет; кадровые ресурсы учреждения: воспитатели, социальный работник, психолог; информационные: информационный сайт учреждения).

Тематический план мероприятий программы

№ Занятие	Содержание	Форма проведения	Время	Кураторы
	1 Блок. Мотивационный			
1. Знакомство	Вводная часть -Игра на знакомство, вводное выступление ведущего -Основная часть Заполнение опросника «Мои ожидания», беседа, творческое задание правила группы -Заключительная часть Подведение итогов, Игра «Пожелания»	Круглый стол	1.20	Психолог Тьютор

	2. Блок «Карьера»			
1. Я в обществе	Вводная часть Информация о теме занятия. Основная часть Теория. Лекция-беседа, Человек, роль человека, этапы жизни человека. Практика. Письмо, кем я вижу себя через 5 лет. 10 лет Заключительная часть. Подведение итогов	Круглый стол	1.20	Психолог Тьютор
2. Моя профессия	Вводная часть Игра – разминка, информация о содержании занятия Основная часть Тест на выявление способностей и профессиональной направленности Беседа о выборе профессий, о выборе учебного заведения. Востребованность профессий, рынок труда. Перспектива Заключительная часть Игра Подведение итогов	Круглый стол	1.20	Психолог Тьютор
3. Моя карьера	Вводная часть Игра – разминка Основная часть Беседа о карьере. Что такое карьера, с чего начинать карьеру. Этапы карьеры. Роль и место карьеры в жизни человека. Заключительная часть. Просмотр фильма о карьере. (Полный метр, короткометраж – на выбор). Подведение итогов.	Круглый стол	1.20	Психолог Тьютор

	3. Семья			
1. Семья как малая ячейка общества Часть 1.	Вводная часть Информация о содержании занятия Основная часть Беседа. Что такое семья, ценность семьи для государства, ценность семьи для человека, семейные ценности, Роль семьи. Заключительная часть Игра. Подведение итогов.	Круглый стол	1.20	Психолог Тьютор
Часть 2	Вводная часть Игра – разминка. Основная часть Просмотр фильма «Семья» Обсуждение. Когда надо начинать строить семью, ресурсы семьи, взаимоотношения в семье. Семейные ценности. Подводные камни Заключительная часть Подведение итогов		1.20	Психолог Тьютор
	4. Блок Документы			
1. Документы Гражданина Российской Федерации	Вводная часть Информация о содержании занятия Основная часть. Беседа. Документы гражданина РФ, Паспорт, ИНН, Медицинский полис, Куда обращаться, что делать в случае потери. Что такое регистрация по месту проживания. Заключительная часть	Аудитория	1.20	Психолог Тьютор
	5. Ситуационный блок			
1. Обращение	Вводная часть Информация по содержанию	Аудитория	1.20	Психолог Тьютор

	занятия Основная часть Ситуационная задача - Я в поликлинике - Регистрация по месту проживания Заключительная часть Творческое задание Составление резюме, Портфолио. Подведение итогов			
2. Поступлени е в учебное заведение	Вводная часть Информация о содержании занятия Основная часть Беседа. Ситуационная задача- пример. Первые дни в общежитии. Учебном заведении. Комендант общежития, распорядок дня, обязанности, Заключительная часть. Подведение итогов Экскурсия.	Аудитория	1.20	Психолог Тьютор
	6.Блок Заключительный			
1. Подведение итогов	Вводная часть Основная часть Тест – опросник на смену ситуации. Беседа о содержании программы, выводы, обсуждения, пожелания, Заключительная часть	Круглый стол	1.20	Психолог Тьютор

1 Блок. Мотивационный

Тема: Знакомство участников с тьютором.

Цели: Знакомство с группой, формирование мотиваций на занятия. Знакомство с программой работы.

Вводная часть:

Вводные слова ведущего, упражнение на знакомство.

Упражнение 1 « знакомство».

Упражнение: «Меня зовут... Я делаю так...».

Цель: снятие тревожности, знакомство, способствует запоминанию имен.

Упражнение можно выполнять сидя, можно стоя. Каждый участник по кругу называет свое имя и показывает какое-то движение со словами: «Я делаю так...».

Каждый последующий участник повторяет сначала все имена и движения предыдущих, а потом уже называет свое имя и показывает свое движение. Таким образом последний участник должен повторить имена и движения всех остальных членов группы.

Время 15 минут.

Основная часть занятия:

1. Заполнение опросника «Мои ожидания»

- Имя

- О чем бы я хотел узнать на занятиях

Время 5 -10 минут

2. Беседа.

Обсуждение программы, Выбор формы проведения, обсуждение ожиданий детей от программы. Обсуждение вопросов.

Время 30 минут.

3. Творческое задание

Цель: Определение правил группы.

Оборудование: Ватман (если постоянная аудитория)

Тетрадь, ручки, карандаши.

Участникам предлагается создать правила группы и написать их в своей тетради, которую они должны брать с собой на занятия. Ведущий корректирует правила и мотивирует группу на принятие других правил, если правила запрашиваемые группой, не соответствуют программе.

Время 20 минут.

Заключительная часть.

Подведение итогов занятия.

Игра «Пожелания».

Цель: Укрепление положительных эмоций группы.

Правила. Пожелания должны быть добрыми.

Оборудование: Предмет (мяч, перо, пушок).

Участник передает предмет другому участнику со словами: - Я хочу пожелать тебе...

Подведение итогов занятия.

Блок 2. «Карьера»

Цель: Расширение знаний выпускников о способах, вариантах жизнеустройства.

Занятие 1

Тема «Я в обществе».

Цель: Рассказать участникам о роли человека в обществе.

1. Вводная часть.

Ребята, в рамках нашего занятия, мы рассмотрим понятия Человек, Общество, Человек как ценность. Роль человека в обществе. Кто такой человек успешный, Так же познакомимся с такими понятиями как Социализация, Самореализация. Узнаем об основных этапах жизни человека, и его основная деятельность в рамках этапов.

2. Основная часть (Теоретическая).

2.1 Практическая часть.

Письмо. Как я вижу себя через 5 лет.

Цель: Определить методом «Письма» есть ли у выпускников перспективы. Долгосрочные, краткосрочные, сформированы ли у них навыки планирования.

Участникам предлагается написать письмо, как они видят себя через 5 лет, чего удалось добиться, какие перспективы намечены.

Заключительная часть.

Подведение итогов. Участники могут высказать пожелания, или написать на листке, что бы им хотелось узнать.

Занятие 2. Тема: «Моя профессия»

Цель: Расширить знания выпускников о мире профессий.

1. Вводная часть.

Ребята, сегодня на занятии мы узнаем о том, какие существуют профессии. Узнаем, в какие бывают области профессиональной направленности, В каких учебных заведениях можно получить профессию. Какие профессии востребованы. Что такое рынок труда.

2. Практическая часть.

Опросник готовности к выпуску из учебного заведения.

3. Теоретическая часть.

Список профессий, области проф. направленности, образовательные учреждения города, рынок труда, востребованность профессий на рынке труда.

4. Заключение.

Подведение итогов, что ребята узнали нового, могут задать вопросы.

Вводная часть.

Игра – разминка.

Основная часть.

Беседа о карьере. Что такое карьера, с чего начинать карьеру. Этапы карьеры. Роль и место карьеры в жизни человека.

Заключительная часть.

Просмотр фильма о карьере.

(Полный метр, короткометраж – на выбор).

Подведение итогов.

Занятие 3. Тема: «Моя карьера»

Цель: Расширить знания выпускников о понятии «Карьера».

1. Вводная часть.

Ребята, сегодня с вами мы поговорим о карьере. О том, какое место занимает карьера в жизни человека. Как начинать карьеру, в каком возрасте. По итогу занятия, в зависимости от ваших желаний к выбранным профессиям, мы постоим «лестницу» вашей карьеры.

2. Теоретическая часть.

Карьера – это продвижение, в какой либо сфере деятельности.

Более общее понятие.

Карьера — цепь событий, которая составляет жизнь, последовательность профессиональных занятий и других жизненных ролей, которые вместе выражают приверженность человека действовать в соответствии с его обобщенной моделью саморазвития.

Виды карьеры:

Вертикальная карьера предполагает подъем с одной ступени структурной иерархии на другую. Происходит повышение в должности, которой сопровождается ростом оплаты труда.

Горизонтальная карьера предполагает перемещение в другую функциональную область, расширение и усложнение задач или смену служебной роли в рамках одного уровня структурной иерархии, сопровождаемые увеличением оплаты труда.

Можно выделить несколько принципиальных траекторий движения человека в рамках профессии или организации, которые приведут к разным типам карьеры.

Профессиональная карьера — рост знаний, умений, навыков. Профессиональная карьера может идти по линии специализации (углубление в одной, выбранной в начале профессионального пути, линии движения).

Внутриорганизационная карьера — связана с траекторией движения человека в организации. Она может идти по линии:

- вертикальной карьеры — должностной рост;
- горизонтальной карьеры — продвижение внутри организации, например, работы в разных подразделениях одного уровня иерархии;
- центростремительной карьеры — продвижение к ядру организации, центру управления, все более глубокое включение в процессы принятия решений.

Этапы карьеры

1. Предварительный этап включает учёбу в школе, среднее и высшее образование и длится до 25 лет. За этот период человек может сменить несколько различных работ в поисках вида деятельности, удовлетворяющего его потребности и отвечающего его возможностям. Если он сразу находит такой вид деятельности, начинается процесс самоутверждения его как личности, он заботится о безопасности существования.

Это период, когда закладывается база как общетеоретических, так и практических знаний, человек успевает получить среднее или высшее профессиональное образование.

Далее наступает этап становления, который длится примерно пять лет от 25 до 30. В этот период работник осваивает профессию, приобретает необходимые навыки, формируется его квалификация, происходит самоутверждение и появляется потребность к установлению независимости. Работника беспокоят вопросы, безопасности, здоровья. Появление у большинства работников семьи, рождение детей, приводит к увеличению потребности в более высокой заработной плате.

Этап продвижения.

Этап продвижения длится от 30 до 45 лет. В этот период идет процесс роста квалификации, продвижения по службе. Происходит накопление практического опыта, навыков, растет потребность в самоутверждении, достижении более высокого статуса и еще большей независимости, начинается самовыражение как личности. В этот период гораздо меньше внимания уделяется удовлетворению потребности в безопасности, усилия работника сосредоточены на увеличении размера оплаты труда и заботе о здоровье.

Этап сохранения характеризуется действиями по закреплению достигнутых результатов и длится от 45 до 60 лет. Наступает пик совершенствования квалификации. Появляется потребность передачи знаний другим. Для этого этапа характерно творчество в работе, пик самовыражения и независимости, усиливается потребность в уважении. Растет потребность в увеличении оплаты труда и интерес к дополнительным источникам доходов.

Этап завершения.

Этап завершения длится от 60 до 65 лет. Работник готовится к уходу на пенсию, идет поиск замены и обучение претендентов. Это период кризиса, физиологического и психологического дискомфорта. Увеличивается потребность в уважении и самоутверждении. Работник заинтересован в сохранении уровня оплаты труда, но стремятся увеличить другие источники

дохода, которые заменили бы им заработную плату данной организации при уходе на пенсию и были бы хорошей добавкой к пенсионному пособию.

Пенсионный этап.

На последнем - пенсионном этапе карьера в данной организации (виде деятельности) завершена. Появляется возможность для самовыражения в других видах деятельности, которые были невозможны в период работы в организации или выступали в виде хобби. Внимание уделяется здоровью и поддержанию финансового положения. Такие специалисты часто с удовольствием соглашаются на временные и сезонные работы в своей организации.

Практика показала, что работники часто не знают своих перспектив в данном коллективе. Это говорит о плохой постановке работы с персоналом, отсутствии планирования и контроля карьеры в организации.

3. Практическая часть.

Просмотр фильма:

«Социальная сеть» (англ. The Social Network) = американский художественный фильм Дэвида Финчера об истории создания социальной сети Facebook.

4. Подведение итогов.

Обсуждение фильма.

Задание. Подумать варианты построения своей карьеры. Рассказать на следующем занятии индивидуально или в группе.

Блок 3. «Семья»

Тема: Семья как малая ячейка общества

Цель: Расширить знания выпускников о семье как институте общества.

1. Вводная часть.

Информация о содержании занятия

Ребята, сегодня мы поговорим с вами о Семье. Роль семьи в жизни человека. Ценность семьи для государства. Семья как малая ячейка общества. Побеседуем о понятии «здоровая семья». Ответим на такие вопросы, с какого возраста заводить семью, как сохранить отношения в семье.

2. Практическая часть.

Проведение опросника (теста) на наличие и приоритет ценностей.

Просмотр короткометражного социального фильма телеканал Россия «Семья».40 минут.

3. Теоретическая часть (30 минут) (Обсуждение фильма).

Подведение итогов.

4. Блок «Документы»

Тема: документы гражданина РФ

Цель: расширить знания выпускников о пакете документов российских граждан.

1. Вводная часть:

Ребята, сегодня мы узнаем, какие документы есть у каждого гражданина нашего государства, порядок получения и оформления документов. Для чего нужен документ. Куда обращаться в случае утери документа.

2. Теоретическая часть

Гражданство РФ - устойчивая правовая связь лица с Российской Федерацией, выражающаяся в совокупности их взаимных прав и обязанностей.

Паспорт

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 13 марта 1997 года № 232 «Об основном документе, удостоверяющем личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации» паспорт гражданина Российской Федерации является основным документом, удостоверяющим личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации. Паспорт обязаны иметь все граждане Российской Федерации, достигшие 14-летнего возраста и проживающие на территории Российской Федерации. Положение о паспорте гражданина Российской Федерации, образец бланка и описание паспорта гражданина Российской Федерации утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 8 июля 1997 г. № 828 .

Регистрация по месту проживания

Регистрационный учет граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации устанавливается в целях обеспечения необходимых условий для реализации гражданами своих

прав и свобод, а также исполнения ими обязанностей перед другими гражданами, государством и обществом.

Граждане Российской Федерации обязаны регистрироваться по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации. Регистрация граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации производится бесплатно. Местом пребывания является место, где гражданин временно проживает, — гостиница, санаторий, дом отдыха, пансионат, кемпинг, больница, туристская база, иное подобное учреждение, а также жилое помещение, не являющееся местом жительства гражданина.

Местом жительства является место, где гражданин постоянно или преимущественно проживает в качестве собственника, по договору найма (поднайма), социального найма либо на иных основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, — жилой дом, квартира, служебное жилое помещение, специализированные дома (общежитие, гостиница-приют, дом маневренного фонда, специальный дом для одиноких и престарелых, дом-интернат для инвалидов, ветеранов и другие), а также иное жилое помещение.

Регистрация граждан Российской Федерации по месту пребывания

Граждане, прибывшие для временного проживания в жилых помещениях, не являющихся их местом жительства, на срок свыше 90 дней, обязаны по истечении указанного срока обратиться к должностным лицам, ответственным за регистрацию, а при их отсутствии — к собственнику жилого помещения и представить:

- документ, удостоверяющий личность;
- заявление о регистрации по месту пребывания по форме № 1 (приложение № 2 к Административному регламенту, утвержденному приказом ФМС России от 11 сентября 2012 г. № 288);

документ, являющийся основанием для вселения в жилое помещение (заявление лица (лиц), предоставившего гражданину жилое помещение, договор, свидетельство о государственной регистрации права собственности на жилое помещение, решение суда о признании права пользования жилым помещением

либо иной документ, подтверждающий наличие права пользования жилым помещением).

При регистрации по месту пребывания на основании договора социального найма жилого помещения, заключенного в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации, или свидетельства о государственной регистрации права на жилое помещение гражданин вправе не предъявлять настоящие документы, а только указать в заявлении о регистрации по месту пребывания о договоре социального найма жилого помещения или свидетельстве. В указанном случае орган регистрационного учета самостоятельно запрашивает информацию о документах в соответствии с законодательством Российской Федерации в государственных органах, органах местного самоуправления, и производит регистрацию гражданина по месту пребывания не позднее восьми рабочих дней со дня подачи им заявления о регистрации по месту пребывания и документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Регистрация граждан по месту пребывания осуществляется без их снятия с регистрационного учета по месту жительства. При этом гражданин вправе зарегистрироваться по месту пребывания и до истечения 90-дневного срока.

Регистрация граждан по месту жительства.

Граждане, изменившие место жительства, обязаны не позднее 7 дней со дня прибытия на новое место жительства обратиться к должностным лицам, ответственным за регистрацию, а при их отсутствии — к собственнику жилого помещения и представить:

- документ, удостоверяющий личность;
- заявление о регистрации по месту жительства по форме № 6 (приложение № 3 к Административному регламенту, утвержденному приказом ФМС России от 11 сентября 2012 г. № 288);
- документ, являющийся основанием для вселения в жилое помещение (заявление лица (лиц), предоставившего гражданину жилое помещение, договор, свидетельство о государственной регистрации права собственности на жилое

помещение, решение суда о признании права пользования жилым помещением либо иной документ, подтверждающий наличие права пользования жилым помещением).

Гражданин вправе не предъявлять документ, являющийся основанием для вселения гражданина в жилое помещение (договор социального найма, договор найма жилого помещения государственного или муниципального жилищного фонда, прошедшие государственную регистрацию договор или иной документ, выражающие содержание сделки с недвижимым имуществом, свидетельство о государственной регистрации права либо иной документ), если сведения, содержащиеся в соответствующем документе, находятся в распоряжении государственных органов или органов местного самоуправления. В данном случае орган регистрационного учета самостоятельно запрашивает указанный гражданином документ (сведения, содержащиеся в нем), выписку из соответствующего реестра, иную информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации в государственных органах, органах местного самоуправления и производит регистрацию гражданина по месту жительства не позднее восьми рабочих дней со дня подачи им заявления о регистрации по месту жительства и документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Граждане, снявшиеся с регистрационного учета по последнему месту жительства, вправе представлять для регистрации по новому месту жительства адресный листок убытия по форме № 7 (приложение № 4 к Административному регламенту, утвержденному приказом ФМС России от 11 сентября 2007 г. № 288), выданный уполномоченным органом по прежнему месту жительства.

Снятие граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства

Граждане считаются снятыми с регистрационного учета по месту пребывания по истечении сроков, указанных в их заявлениях о регистрации по месту пребывания, а в гостиницах, санаториях, домах отдыха, пансионатах, кемпингах, больницах, на туристских базах и в иных подобных учреждениях — по их выбытии.

При досрочном убытии гражданина из жилого помещения, не являющегося его местом жительства, этот гражданин либо лицо, предоставившее ему жилое помещение для временного проживания, обращается с заявлением в произвольной форме о снятии его с регистрационного учета по месту пребывания с указанием даты убытия (если такая дата известна) либо направляет заявление почтовым отправлением или через Единый портал в орган регистрационного учета, который производил регистрацию по месту пребывания этого гражданина.

Собственник (наниматель) жилого помещения в случае получения уведомления о регистрации по месту пребывания гражданина, которому он не давал согласие на временное проживание, может подать заявление в произвольной форме об аннулировании этому гражданину регистрации по месту пребывания в орган регистрационного учета, который производил регистрацию по месту пребывания этого гражданина.

Снятие гражданина с регистрационного учета по месту жительства производится органами регистрационного учета в случае:

- а) изменения места жительства — на основании заявления гражданина в письменной форме или в форме электронного документа о регистрации по новому месту жительства или о снятии его с регистрационного учета по месту жительства.
- б) призыва на военную службу — на основании сообщения военного комиссариата;
- в) осуждения к лишению свободы — на основании вступившего в законную силу приговора суда;
- г) признания безвестно отсутствующим — на основании вступившего в законную силу решения суда;
- д) смерти или объявления решением суда умершим — на основании свидетельства о смерти, оформленного в установленном законодательством порядке;

е) выселения из занимаемого жилого помещения или признания утратившим право пользования жилым помещением — на основании вступившего в законную силу решения суда;

ж) обнаружения не соответствующих действительности сведений или документов, послуживших основанием для регистрации, а также неправомерных действий должностных лиц при решении вопроса о регистрации — на основании вступившего в законную силу решения суда.

При снятии граждан с регистрационного учета по месту жительства по основаниям, предусмотренным подпунктами «в», «г», «д», «е» и «ж» соответствующие документы могут быть представлены заинтересованными физическими и юридическими лицами.

Пенсионное свидетельство

Страховым свидетельством обязательного пенсионного страхования или пенсионным свидетельством принято называть документ, который предоставляет право на получение пенсии. Страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (зеленая пластиковая карточка) - это документ, подтверждающий регистрацию гражданина в системе обязательного пенсионного страхования.

Согласно статьи 7 Федерального закона от 01.04.1996 г. № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования» Пенсионный фонд РФ и его территориальные органы выдают каждому застрахованному лицу страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования.

Содержание пенсионного свидетельства.

- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- фамилию, имя, отчество;
- дату и место рождения;
- пол
- дату регистрации в системе обязательного пенсионного страхования.

Страховой номер индивидуального лицевого счета - уникальный и может принадлежать лишь одному человеку. После подачи заявления на оформление

пенсионного свидетельства, каждый человек получает индивидуальный лицевой счет, на который заносятся все данные о начисленных и уплаченных работодателем страховых взносов на протяжении всей трудовой деятельности человека, и которые должны потом учитываться при назначении или перерасчете пенсии.

Присвоение страхового номера является технологической процедурой и производится только с целью упростить порядок и ускорить процедуру назначения трудовых пенсий застрахованным лицам. При устройстве на работу, заключении трудового договора или договора подряда человек должен предъявить работодателю страховое свидетельство для того, чтобы тот смог подать индивидуальные сведения на работника в Пенсионный фонд. Храниться страховое свидетельство должно непосредственно у гражданина, работодатель только снимает себе копию и переписывает страховой номер.

Порядок получения пенсионного свидетельства.

В случае, если человек идет устраиваться на работу впервые, то ему нужно только заполнить специальную анкету, предоставляемую работодателем, и дожидаться получения пенсионного свидетельства. Законом предусмотрено обязательное оформление пенсионного свидетельства работодателем и потому, все документы нужно оформить непосредственно у него.

Анкета заполняется и заверяется самим работником, но в случае, если работнику не позволяют обстоятельства сделать это самому, то по истечению месяца, работодатель имеет право заверить её самостоятельно, указав причины, по которой это не сделал работник.

За пенсионным свидетельством работодатель должен прийти в территориальное отделение Пенсионного фонда, где ему заблаговременно назначается встреча, чтобы получить результат рассмотрения документов (как правило, срок рассмотрения составляет не более 3-х недель). Пенсионный фонд имеет право уточнить данные или отказать, если у работника уже есть пенсионное свидетельство. В случае отсутствия причин для отказа, работодатель получает пенсионное свидетельство и сопроводительную ведомость. В течение

недели работодатель обязан передать его работнику. Кроме этого, он должен расписаться на сопроводительной ведомости.

Для физического лица, уплачивающего за себя страховые взносы, необходимо обратиться непосредственно в отделении ПФР по месту своей регистрации и там оформить документы и получить в назначенный срок страховое свидетельство.

Что делать в случае изменения данных о страховщике.

Если у работников изменились анкетные данные (например, фамилии), то страхователь обязан в течение двух недель подать новые сведения в Пенсионный фонд в виде заявления об обмене страхового свидетельства. Территориальным органом ПФР отражаются все изменения на индивидуальном лицевом счете застрахованного лица и выдается последнему новое страховое свидетельство с тем же страховым номером индивидуального лицевого счета.

Порядок действий при утере пенсионного удостоверения.

Если страховое свидетельство утрачено, то следует в течение месяца обратиться к страхователю с заявлением о восстановлении свидетельства и получения дубликата. Неработающие застрахованные лица подают заявление о восстановлении страхового свидетельства в орган Пенсионного фонда по месту жительства. Территориальный орган ПФР в течение месяца со дня обращения застрахованного лица на основании индивидуального лицевого счета выдает дубликат страхового свидетельства.

Полис обязательного медицинского страхования

Страховой медицинский полис (полис) обязательного медицинского страхования (ОМС) — документ, гарантирующий получение бесплатной медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования на всей территории Российской Федерации по программе обязательного медицинского страхования. Полис ОМС удостоверяет, что оплату медицинской помощи, оказанной в системе обязательного медицинского страхования, производит страховая медицинская организация, выдавшая полис.

Застрахованное лицо по обязательному медицинскому страхованию вправе иметь только один полис.

Полис ОМС выдается страховой медицинской организацией гражданину бесплатно.

Получить полис гражданин может лично или через своего представителя.

Полис находится на руках у застрахованного лица, который должен предъявлять его при обращении за медицинской помощью.

Полис единого образца выдается без ограничения срока действия:

- гражданам РФ
- иностранным гражданам - постоянно проживающим на территории РФ
- лицам без гражданства - постоянно проживающим на территории РФ

Страховой полис подлежит обязательному переоформлению при:

- изменении фамилии, имени, отчества, пола, даты или места рождения
- установлении неточности или ошибочности сведений, содержащихся в полисе

Застрахованный гражданин получает дубликат полиса при:

- ветхости и непригодности полиса
- утрате ранее выданного полиса

Полис ОМС действителен на всей территории Российской Федерации. Любой отказ в медицинской помощи по причине предъявления страхового медицинского полиса обязательного медицинского страхования, выданного вне территории страхования, неправомерен.

Полис ОМС - гарантирует реализацию прав застрахованных на получение бесплатной, доступной и качественной медицинской помощи по ОМС, а в случае оказания некачественных медицинских услуг – защиту Ваших законных интересов.

ИНН

Идентификационный номер налогоплательщика — цифровой код, упорядочивающий учёт налогоплательщиков в Российской Федерации. Присваивается как юридическим, так и физическим лицам. Последовательность из 12 арабских цифр, из которых первые две представляют собой код субъекта Российской Федерации согласно ст. 65 Конституции, следующие две — номер местной налоговой инспекции, следующие шесть — номер налоговой записи

налогоплательщика и последние две — так называемые «контрольные цифры» для проверки правильности записи.

Нужно ли получать новый ИНН при смене места жительства? Свидетельство, выданное налоговым органом физическому лицу, в случае изменения его места жительства замене не подлежит. Нужно ли получать новый ИНН при смене фамилии? При изменении фамилии, имени, отчества, пола, даты рождения, места рождения физическому лицу, имеющему Свидетельство, новое Свидетельство с указанием в нем присвоенного ранее ИНН выдается (направляется) бесплатно. Одновременно сообщается, что получение нового Свидетельства с указанием в нем присвоенного ранее ИНН в случае изменения фамилии, имени, отчества, пола, даты рождения, места рождения физического лица, не является обязательным.

Заявление на получение ИНН возможно подать при помощи онлайн сервиса ФНС - постановка физического лица на учет в налоговом органе на территории РФ. Также заявление можно подать в налоговый орган по месту жительства лично или через доверенное лицо по нотариальной доверенности, заполнив бланк - заявление физического лица о постановке на учет в налоговом органе по Форме 2-2-Учет. В этом Вам поможет образец заполнения заявления на получение ИНН - образец заполнения заявления формы 2-2-Учет с пояснениями. Налоговый орган обязан осуществить постановку на учет физического лица на основании заявления этого физического лица в течение пяти дней со дня получения указанного заявления налоговым органом и в тот же срок выдать ему свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (если ранее указанное свидетельство не выдавалось). В случае, если заявление физического лица направлено по почте заказным письмом либо передано в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи в налоговый орган, налоговый орган осуществляет постановку на учет физического лица на основании такого заявления в течение пяти дней со дня получения от органов, указанных в п. 3 и 8 ст. 85 НК РФ, подтверждения содержащихся в этом заявлении сведений и в тот же срок выдает (направляет) физическому лицу свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (если ранее указанное

свидетельство не выдавалось). При подаче Заявления о постановке на учет в налоговый орган по месту жительства физическое лицо одновременно с указанным Заявлением представляет документ (документы), удостоверяющий личность физического лица и подтверждающий его регистрацию по месту жительства. В случае отсутствия в Едином государственном реестре налогоплательщиков (ЕГРН) сведений о постановке на учет в налоговых органах физического лица, обратившегося с Заявлением о постановке на учет, постановка его на учет осуществляется налоговым органом по месту жительства физического лица на основании этого Заявления в течение пяти рабочих дней со дня его получения, и в тот же срок налоговый орган обязан выдать (направить заказным письмом) физическому лицу Свидетельство по форме, установленной ФНС России. Датой постановки на учет в налоговом органе физического лица по месту жительства на основании Заявления, является дата внесения сведений в ЕГРН о постановке его на учет.

3. Подведение итогов

5. Блок. Ситуационный

1. Вводная часть

Информация о содержании занятия.

2. Практическая часть

Ситуации:

1. Поступление в учебное заведение.

Документы подаются в установленные сроки. Информация на сайте учебного заведения, или по телефонам.

Перечень документов: Аттестат (диплом), сертификат ЕГЭ, медицинская справка 086-у, Документы подтверждающие статус (Главное, решение суда, сведения о родителях), справка с предыдущего учебного заведения о полном государственном обеспечении. Документы подаются в приемную комиссию учебного заведения. Кураторы, детей сирот, и детей, оставшихся без попечения родителей, в учебном заведении - социальный отдел, социальные работники.

2. Заселение в общежитие (комендант, воспитатель).

После заселения в общежитие, первое, что необходимо сделать, это зарегистрироваться по месту жительства. Информацию о регистрации можно получить у воспитателя общежития.

Комендант общежития, обязан предоставить в пользование жильцу постельное белье, мебель, комнату. Если в учебном заведении отсутствует питание, то в общежитие должна быть организована кухня. В комнате детей – сирот, должны быть: шкаф, кровать, письменный стол, тумбочка для личных вещей. Не допускается отсутствие окон, дверей. Комната должна быть пригодной для жилья.

Воспитатель общежития, осуществляет контроль за студентами, организывает досуг, информирует студентов по вопросам проживания.

При возникновении сложностей в бытовых условиях, обращаться к коменданту.

При возникновении прочих проблем, обращаться к воспитателю. Если ситуация не меняется, необходимо обратиться в социальный отдел или к куратору группы.

3. Запись в поликлинику (Процедура оформления).

Предоставление медицинской помощи гражданам Российской Федерации регулируется Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

При возникновении заболевания, необходимо обратиться в поликлинику по месту жительства, или участковому врачу – терапевту.

Документы: паспорт, страховой медицинский полис.

4. Регистрация в центре занятости.

Центр занятости населения - это государственные учреждения, которые входят в единую систему службы занятости населения РФ и осуществляющие организацию деятельности по социальной защите граждан, которые проводят мероприятия по поиску работы на территории области, края или республики.

Документы:

Паспорт, документ об образовании, документы, подтверждающие социальный статус.

Детям – сиротам, впервые вставшим на учет в центр занятости, в течение 6 месяцев, выплачивается пособие в размере средней зарплаты по региону.

Служба занятости населения руководствуется Законом Российской Федерации от 19.04.1991 № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»; Федеральным Законом от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

2. Результат.

Блок 6. Заключительный

Подведение итогов, повторное проведение диагностик на изменение ситуации.

Ожидаемые результаты.

В результате реализации программных мероприятий, ожидается, что

1. Выпускники, участвующие в исследовании приобретут следующие умения:

- планирование и рефлексия собственной образовательной деятельности и дальнейших перспектив развития;
- выстраивание партнерских отношений с различными субъектами образовательного процесса, педагогами, сверстниками;
- готовность решать проблемные задачи;
- умение отстаивать свои интересы;
- умение планирование бюджета.

2. Приобретут знания:

- В области экономики: рынок труда, востребованность профессий, перечень профессиональных образовательных учреждений города Красноярска.
- В области права: нормативно-правовые акты, устанавливающие перечень прав и гарантий, предоставляемых государством детям - сиротам, и детям, оставшимся без попечения родителей, на период получения профессионального образования.
- адреса и направления деятельности учреждений социальной защиты населения.

Таким образом, ожидается, что навыки и умения, приобретенные выпускниками детского дома в процессе реализации программных мероприятий,

помогут им успешно адаптироваться в качественно новых условиях жизни, после выпуска из интернатного учреждения.

Выпускная квалификационная работа выполнена мной самостоятельно.

Использованные в работе материалы и концепции из опубликованной научной литературы и других источников имеют ссылки на них.

Отпечатано в _____ экземплярах.

Библиография _____ наименований

Количество страниц в работе (без приложения) _____

Количество приложений _____

Один экземпляр сдан на кафедру.

« ____ » _____ 201 ____ г.

ПОДПИСЬ

